

# 高职院校学生专业技能 考核标准与题库

## 中 药 学

(专业代码：520410)

常德职业技术学院

# 中药学专业 技能考核标准与题库人员

樊青玲	常德职业技术学院	陈 靖	常德职业技术学院
孙小慧	常德职业技术学院	陈 林	常德职业技术学院
谭 敏	常德职业技术学院	胡开炽	常德职业技术学院
刘宏伟	常德职业技术学院	余 武	常德职业技术学院
蒋 诚	常德职业技术学院	王 威	常德职业技术学院
张丽霞	益丰大药房连锁股份有限公司	黄 灿	老百姓大药房连锁股份有限公司
谢道娴	养天和大药房连锁股份有限公司	申 俊	湖南九芝堂零售连锁有限公司
郭 峰	常德市医药行业协会	贺云彪	常德市食品药品检验所

# 目 录

## 第一部分 考核标准

一、专业名称及适用对象.....	1
二、考核内容.....	1
(一) 专业基础技能.....	2
(二) 专业核心技能.....	3
(三) 专业拓展技能.....	6
三、评价标准.....	7
四、抽考方式.....	25
五、附录.....	25

## 第二部分 考核题库

模块一 专业基础技能题库.....	27
模块二 专业核心技能题库.....	35
模块三 专业拓展技能题库.....	74

# 常德职业技术学院中药学专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

### 1. 专业名称

中药学专业（专业代码：520410）。

### 2. 适用对象

高职全日制在籍学生。

## 二、考核内容

本专业培养面向药品经营企业、药品生产企业、医院、社区卫生机构等岗位服务职业群，从事中药调剂、中药营销、中药制剂、中药检验、中药验收等工作的复合型技术技能型人才。依据“立德树人”培养目标，尊重学生成长规律、教育教学规律和思政教育规律，按照中药学专业岗位典型工作任务和资格证书考试要求，遵循能力递进的规律，设置为了专业基本技能、专业核心技能和专业拓展技能 3 个技能模块，共 26 个项目，39 个试题，要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养（表 1）。

本专业技能考核标准涵盖中药鉴定技术、实用中药技能、方剂与中成药、中药炮制技术、中药调剂实训、中药检验技术、中药制剂技术、药事管理与法规、中药学综合知识与技能等药学专业核心课程。通过对学生专业技能进行考核和分析，促进实践教学和实际工作的深度融合，同时分析诊断课程设置、课程内容等方面的问题，促进教学改革，完善实践教学体系，加强实践教学管理，深化教师、教材、教法改革，强化实践教学环节的质量管理，加强教学基本条件建设，深化育人模式改革，提高教师教学水平，激发学生的积极性和创造力，提高学生解决问题的能力，全面提高中药学专业人才培养质量，增强中药学专业毕业生的专业技能和就业竞争力。

**表 1 中药学专业项目一览表**

模块	序号	名 称	难易程度
专业基础技能模块	J1	药品说明书的阅读	较易
	J2	药学信息检索	较易
	J3	临时装片的制作与观察	较易

模块	序号	名称	难易程度
	J4	容量仪器的校正	中等
	J5	溶液的配制和稀释	中等
	J6	有机化合物的萃取	较易
专业核心 技能模块	H1	药品经营相关法律法规	较易
	H2	中药的采购与验收	中等
	H3	中药的储存与养护	中等
	H4	清炒法的操作	中等
	H5	固体辅料炒法的操作	较难
	H6	炙法的操作	中等
	H7	常用中药的鉴定	较难
	H8	常用中药的应用	较难
	H9	中药饮片的调剂	中等
	H10	常见病证的用药指导	较难
	H11	中成药的分类与陈列	中等
	H12	中药制剂相对密度的检查	中等
	H13	滴定分析法测定中药的含量	较难
	H14	药品的采购与验收	中等
	H15	药品的分类与陈列	中等
	H16	药品的保管与养护	较难
专业拓展 技能模块	T1	中药的广告与促销	中等
	T2	中药的销售与管理	较难
	T3	药品经营违法案例分析	中等
	T4	投诉应对	中等

## 模块一 专业基础技能

### 项目 1：药品说明书的阅读

基本要求：工作服穿着规范。能在规定的时间内完成药品说明书的阅读并正确告知患者药品说明书上药品的相关信息。沟通能力强，语言亲切，大方自然、逻辑清晰。

### 项目 2：药学信息检索

基本要求：工作服穿着规范。能利用常用中文数据库检索药学相关文献；能利用食品药品监督管理局网站检索药品相关信息；能利用搜索引擎检索招聘信

息。爱护仪器设备，保证工作环境整洁。

### 项目 3：临时装片的制作与观察

基本要求：工作服穿着规范。能熟练制作符合要求的临时装片，能规范使用显微镜；能观察到临时装片中的清晰的物像并规范绘图。爱护显微镜，保证工作环境整洁，能按要求将仪器、工具复位并清场。

### 项目 4：容量仪器的校正

基本要求：工作服穿着规范。能熟练使用电子天平和滴定管，并能快速、正确地对规定的体积进行校正。爱护仪器，操作规范，保证工作环境整洁，能按要求将仪器复位并清场。

### 项目 5：溶液的配制

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表整洁。能根据给定的浓度和体积计算待称物质的质量；能规范使用电子天平准确称取物料；能规范使用仪器配制溶液。爱护仪器，保持工作环境整洁，能按要求将所用工具复位并规范清场。

### 项目 6：有机化合物的萃取

基本要求：工作服穿着规范。熟悉萃取操作，会正确使用分液漏斗，能对含有杂质的有机化合物进行萃取，分液之后得到精制产品。爱护仪器、试剂，保证工作环境整洁，能按要求清洗仪器，将仪器、试剂复位并清场。

## 模块二 专业核心技能

### 项目 1：药品经营相关法律法规

基本要求：工作服穿着规范。熟知《中华人民共和国药品管理法》的相关法律法规知识，能正确指出药品经营活动中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。语言亲切，态度和蔼，逻辑清晰，具有良好的职业道德，并保证工作环境整洁。

### 项目 2：中药的采购与验收

基本要求：工作服穿着规范。熟知中药的采购、验收入库及出库管理的相关规定及其基本原则和程序；能对抽取的中药进行正确的验收；能对中药进行正确采购和出库验发。能真实、准确、完整地填写验收记录；保证工作环境整洁，按要求清场。

### 项目 3：中药的储存与养护

基本要求：工作服穿着规范。熟知中药的分类储存及日常养护的相关规定，熟知常见中药的储存与养护方法，并能根据中药的特点给出合理的储存环境建议，保证工作环境干净整洁。保证工作环境整洁，按要求清场。

#### 项目 4：清炒法的操作

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表符合要求。会净选、称量、翻炒等炮制操作；规范使用液化气罐；能对炮制成品质量进行判断；能按要求书写报告。按要求清场。

#### 项目 5：固体辅料炒法的操作

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表符合要求。会净选、称量、翻炒等炮制操作；规范使用液化气罐；准确称取辅料的用量及处理方法；能对炮制成品质量进行判断；能按要求书写报告。按照要求清场。

#### 项目 6：炙法的操作

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表符合要求。会称量、闷润、翻炒等炮制操作；规范使用液化气罐；会正确选择、计算，准确称取辅料并配制；能对炮制成品质量进行判断。能对炮制成品质量进行判断。能按要求书写报告。能按照要求清场。

#### 项目 7：常用中药的鉴定

基本要求：工作服穿着规范。根据《中国药典》（2020 年版）中对中药特征描述，对中药饮片进行性状鉴定、真伪鉴定和显微鉴定，并写出正确的鉴定结论。爱护药材，保证工作环境整洁，将药材复位并能按要求清场。

#### 项目 8：常用中药的应用

基本要求：工作服穿着规范。熟知常用中药的功效与应用，能以《中国药典》（2020 年版）为准，准确写出常用中药的功能主治、使用注意等条目。保证工作环境整洁。

#### 项目 9：中药饮片的调剂

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表符合要求。熟知中药饮片调剂的审方、计价、调配、复核、发药 5 个步骤及其具体要求，能正确审方，熟练使用戥秤和完成发药交待。爱护戥秤，按要求复原工具并清场。

#### 项目 10：常见病证的用药指导

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表符合要求。熟悉常见病证的概念、病因病机、证型；能辨证分型，为患者推荐正确的中成药，并进行用药指导和健康宣教。用药指导时面带微笑，并具备良好的沟通技巧和服务态度。

#### 项目 11：中成药的分类与陈列

基本要求：工作服穿着规范，仪容仪表符合要求。熟知药品分类陈列原则和中成药类别，根据药品信息对所提供的中成药进行正确的分类。爱护药品，按要求复原工具并清场。

#### 项目 12：中药制剂相对密度的检查

基本要求：工作服穿着规范。能规范、熟练地使用比重瓶进行中药制剂相对密度的操作；能用操作中记录的原始数据，正确运用公式计算中药制剂的相对密度；能将其结果与《中国药典》比较，得出客观的结论。操作前能做好仪器、药品的清点；检查结束时能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### 项目 13：容量分析法测定中药的含量

基本要求：工作服穿着规范。能规范、熟练地对中药进行取样、称量、溶解、滴定等操作；能用操作中记录的原始数据，正确运用公式计算中药制剂的含量；能将其结果与《中国药典》比较，得出客观的结论。操作前能做好仪器、药品的清点；测定结束时能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### 项目 14：药品采购与验收

基本要求：工作服穿着规范。熟悉药品采购与验收的基本内容，保证入库药品质量，数量准确、质量完好、防止不合格药品和不符合药品包装规定要求的药品入库。爱护工具，保证工作环境整洁，能按要求将工具复位并清场。

#### 项目 15：药品的分类与陈列

基本要求：工作服穿着规范。熟悉 2020 版《药品经营质量管理规范》（GSP）内容，按《药品经营质量管理规范》的要求，能够根据药品的属性和功能对药品分类，能够按照药品陈列原则及要求独立陈列药品。保持环境整洁，存放、陈列药品的设备应当保持清洁卫生。

#### 项目 16：药品的保管与养护

基本要求：工作服穿着规范。熟悉药品的保管与养护的基本内容，对仓库药品能够做到安全储存、降低损耗、科学养护、保证质量、收发迅速、避免事故。

爱护工具，保证工作环境整洁，能按要求将工具复位并清场。

### 模块三 专业拓展技能

#### 项目 1：中药的广告与促销

基本要求：工作服穿着规范，体态端庄大方。能够根据给定背景资料，设计完整美观符合要求的 POP 中药海报；独立开展医药产品促销策划活动。

#### 项目 2：中药的销售与管理

基本要求：工作服穿着规范，体态端庄大方。能回答销售接近、销售洽谈和销售成交销售三个环节所选择的策略技巧，并能进行销售客户档案管理。普通话标准，沟通能力强。

#### 项目 3：药品经营违法案例分析

基本要求：工作服穿着规范。熟知《中华人民共和国药品管理法》的相关法律法规知识，能正确指出药品经营活动中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。语言亲切，态度和蔼，逻辑清晰，具有良好的职业道德，并保证工作环境整洁。

#### 项目 4：投诉应对

基本要求：掌握投诉的类型、投诉处理原则等。能正确妥善处理顾客对药品价格、药品质量、药品有效期、用药后不良反应及退药等投诉。符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着规范整洁；沟通时面对微笑，语言亲切，耐心细致；书写工整。

## 三、评价标准

### 模块一 专业基础技能

#### 项目 1：药品说明书的阅读

##### （1）技能要求

能正确告知患者药品名称、成份、功能主治、用法用量、有效期、批准文号、贮藏条件及注意事项等。

##### （2）职业素养要求

具有良好职业道德，符合企业基本的质量要求和服务要求；衣着干净整洁；沟通态度和蔼，逻辑准确。

### (3) 评价要点

表 1-1-1 药品说明书的阅读评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	沟通能力强。
	逻辑准确，用语规范。
技能	能正确介绍药品的名称。
	能正确判定处方药与非处方药。
	能正确介绍药品的成份。
	能正确介绍药品的功能主治。
	能正确介绍药品的用法用量。
	能正确介绍药品的不良反应和禁忌。
	能正确介绍药品的注意事项。
	能正确介绍药品的有效期。
	能正确介绍药品的贮藏条件。
	能正确介绍药品的批准文号。

## 项目 2：药学信息检索

### (1) 技能要求

能利用维普、万方、中国知网等常用中文数据库检索药学文献等；能利用国家食品药品监督管理局等网站或搜索引擎检索药品法律法规、药品批准文号、GMP 认证信息、专利信息、行业动态、招聘信息等药学信息。

### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器设备，保证工作环境整洁，按时完成任务。

### (3) 评价要点

表 1-2-1 药学信息检索评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	严肃认真，字迹工整。
	爱护设备、保证工作环境整洁。
	清场。
技能	能根据给定条件检索出相关专业文献。

	能准确完整的写出文献的相关信息。
	能根据给定条件检索出相关药品。
	能准确完整的写出药品的相关信息。
	能根据给定条件检索出招聘信息并正确的书写。

### 项目 3：临时装片的制作与观察

#### (1) 技能要求

能独立、规范、熟练地制作符合要求的临时装片和使用显微镜，并观察到临时装片中清晰的物像并绘图标注。

#### (2) 职业素养要求

符合药品检测工作规范，爱护显微镜，轻拿轻放；工作服穿着规范，双手干净；仪器、工具无损坏；最后能按要求将仪器、工具归位并清场。

#### (3) 评价要点

表 1-3-1 临时装片的制作与观察评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验仪器、工具。
	临时装片干净。
	仪器、工具复位并清场。
技能	制作符合要求的装片。
	说出显微镜的结构。
	规范使用显微镜。
	能看到清晰的物像。
	规范绘图并标注。

### 项目 4：容量仪器的校正

#### (1) 技能要求

了解滴定管的类别和适用范围，能正确使用电子天平和滴定管，并能正确对规定的体积进行校正。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器，操作规范，保证工作环境整洁，最后能按要求将仪器复位并清场。

#### (3) 评价要点

表 1-4-1 容量仪器的校正的评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境、试剂和仪器。
	记录工整。
	仪器复位并清场。
技能	能正确使用滴定管。
	能正确使用电子天平称量。
	会查阅不同温度下水的密度，并能计算相应的体积。
	能正确对规定的体积进行校正，并得出相应的体积校正值。
	能在规定时间内完成任务。

### 项目 5：溶液的配制

#### (1) 技能要求

能根据给定的浓度和体积计算待称物质的质量；能规范使用电子天平准确称取物料；能规范使用仪器配制溶液。

#### (2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范。工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器设备，保持工作环境整洁，最后能按要求将所用工具复位并规范清场。

#### (3) 评价要点

表 1-5-1 溶液的配制评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	着装规范，仪容仪表整洁。
	爱护实验环境、仪器设备。
	实验记录字迹工整。
	工具复位并规范清场。
技能	根据给定的浓度和体积计算待称物质的质量。
	规范使用电子天平准确称取物料。
	熟练使用烧杯和玻璃棒溶解和转移溶液。
	熟悉容量瓶的操作。
	溶液储存规范。

	准确做好标记，贴好标签。
	能在规定时间内完成任务。

### 项目 6：有机化合物的萃取

#### (1) 技能要求

知晓萃取原理，能正确使用分液漏斗，根据有机化合物的体积，选择合适量的萃取剂进行萃取操作，并做好数据记录。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，操作规范，爱护仪器、试剂，保证工作环境整洁，最后能按要求清洗仪器，将仪器、试剂复位并清场。

#### (3) 评价要点

表 1-6-1 有机化合物的萃取评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境、仪器，节约试剂。
	数据记录清楚。
	仪器、试剂复位并清场。
技能	能根据化学制药相关要求检查并洗涤仪器。
	能正确安装萃取装置。
	能正确选择合适规格的分液漏斗、量筒。
	能正确取用液体试剂。
	知晓萃取原理，确定合适的萃取剂用量。
	能正确使用分液漏斗进行萃取操作。
	能在规定时间内完成任务。

## 模块二 专业核心技能

### 项目 1：药品经营相关法律法规

#### (1) 技能要求

根据《药品管理法》等药品经营相关的法律法规基本知识，指出给定案例中存在的违法违规行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

#### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### (3) 评价要点

表 2-3-1 药品经营相关法律法规评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	语言亲切，态度和蔼。
	严肃认真，字迹工整。
	逻辑准确，现场表现力强。
技能	能正确说出药品批准文号的发放单位。
	能正确写出案例中有几处违法。
	能正确写出案例中违法的性质。
	能正确写出案例中违法行为依据的法律文本及条款。

## 项目 2：中药的采购与验收

### (1) 技能要求

根据中药的采购、验收入库及出库管理的相关规定，答出药品采购的基本原则及程序；能对抽取的中药进行正确的验收并确定合格性；能真实、准确、完整地填写验收记录；能对中药进行正确的出库验发。

### (2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量和服务要求，操作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写内容真实、准确、完整，字迹清晰；回答问题时语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### (3) 评价要点

表 2-2-1 中药的采购与验收考核试题评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境。
	字迹工整。
	药材归位并清场。
技能	知晓药品采购的基本原则、药品采购的程序、药品出库的基本程序、

	药品出库遵循的基本原则。
	能准确的对抽取药品进行数量验收、包装质量验收、包装标识内容验收、标签及说明书的检查、外观质量验收。
	能准确判断抽取药品是否合格，并能说出理由。

### 项目 3：中药的储存与养护

#### (1) 技能要求

熟知常见中药的分类储存及日常养护的相关规定与方法。能根据中药的特点，在规定的时间内回答所抽取的中药的分类、仓储条件、保管、养护等方面的问题。

#### (2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、不化妆和不佩戴首饰，戴工作帽（头发不外露），双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

#### (3) 评价要点

表 2-3-1 中药的储存与养护考核试题评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境。
	字迹工整。
	药材归位并清场。
技能	知晓药库色标管理、药品储存的“五距”、药品分类储存的原则。
	能正确分析抽取药品剂型特点、饮片特点、储存过程中质量变化规律、储存条件。
	知晓药品的在库检查方法、检查内容及要求
	能根据抽取药品的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法。

### 项目 4：清炒法的操作

#### (1) 技能要求

根据规定的重量和炮制要求，正确进行净制，选择适宜的火候和预热方法，能熟练规范地翻炒药材，准确判断成品规格并及时出锅。规范使用液化气罐。炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020 版及《中药饮片质量标准通则（试行）》之规定。报告书写正确、内容完整。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，

爱护器具，保证工作环境整洁，最后能按要求清场。

### (3) 评价要点

表 2-4-1 清炒法的操作评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境、器具。
	字迹工整。
	操作后规范清场。
技能	能正确准备器具。
	净制操作规范。
	规范使用天平。
	正确控制火力火候。
	生饮片投放操作规范。
	规范、娴熟翻炒。
	正确掌握出锅时间。
	熟知药材炮制的作用和目的。
正确书写操作报告。	

## 项目 5：固体辅料炒法的操作

### (1) 技能要求

能正确选择操作工具，检查所需仪器设备工作是否正常。根据规定药材的重量和炮制要求，正确进行净制分档，依炮制药材的重量按比例称取所用药材和辅料，选择适宜的火力和预热方法，药材、辅料投放操作规范，能熟练规范地翻炒药材，准确判断成品规格并及时出锅，合理筛去剩余辅料及药屑残渣。规范使用液化气罐、灶。炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020 年版及《中药饮片质量标准通则(试行)》之规定。报告书写正确、内容完整。

### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，工作时严谨认真，字迹工整，爱护器具，保证工作环境整洁，最后能按要求清场。

### (3) 评价要点

表 2-5-1 固体辅料炒法评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与	着装规范，仪表整洁。

操作规范	爱护操作场地环境、器具。
	字迹工整清晰。
	操作后规范清场。
技能	能正确准备器具。
	净制操作规范。
	天平使用规范。
	药材、辅料取量准确。
	能正确预热。
	正确控制火力火候。
	药材、辅料投放操作规范。
	规范、娴熟翻炒。
	正确掌握出锅时间。
	熟知药材炮制的作用和目的。
	能正确完成操作报告。

### 项目 6：炙法的操作

#### (1) 技能要求

能根据规定的重量和炮制要求，正确进行净制，按规定比例计算液体辅料用量并准确称取，规范闷润药材，选择适宜的火候和预热方法，能熟练规范地翻炒药材，准确判断成品规格并及时出锅。规范使用液化气罐。炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020年版及《中药饮片质量标准通则（试行）》之规定。报告书写正确、内容完整。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严谨认真，字迹工整，爱护器具，保证工作环境整洁，最后能按要求清场。

#### (3) 评价要点

表 1-6-1 炙法的评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境、器具。
	字迹工整。
	操作后规范清场。
技能	能正确准备器具。
	净制操作规范。

	规范使用天平。
	正确控制火力火候。
	生饮片投放操作规范。
	规范、娴熟翻炒。
	正确掌握出锅时间。
	熟知药材炮制的作用和目的。
	正确书写操作报告。

### 项目 7：常用中药的鉴定

#### (1) 技能要求

能运用性状鉴定方法快速鉴定给定的常用中药，正确书写药材名称、来源、主要性状特征。能对常用中药进行真伪鉴定，能正确判断出给定中药的真伪。能规范制作中药粉末装片，并能规范使用显微镜对给定的中药粉末进行显微鉴定。对观察到的重要显微结构特征能规范绘图并正确描述，能根据观察的结果判断出药材名称。

#### (2) 职业素养要求

着装规范，仪表整洁，双手干净；鉴药时仔细认真，字迹清晰；爱护中药，不将中药带出考场。正确操作显微镜，安全规范使用酒精灯，爱惜实验仪器，不弄乱实验器材，按时交卷并按要求清场。

#### (3) 评价要点

表 2-7-1 常用中药的鉴定评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护药材，不在药材上做标记。
	规范使用酒精灯、试剂。
	爱护实验环境、实验器材。
	字迹工整。
	爱护实验环境，保证环境整洁，中药复位并清场
技能	能运用性状鉴定法鉴定药材。
	能找到、写出给定药材的重要性状特征。
	能写出药材的来源（科属、用药部位）。
	分析判断考核中药的真伪。
	正确操作显微镜。

	规范制作显微装片。
	能规范绘制显微结构图并进行标注。
	能准确描述显微结构特征。

### 项目 8：常用中药的应用

#### (1) 技能要求

知晓中药的类别，能正确写出给定中药的主要功效、适应证或疾病、用药搭配、适应人群、使用方法及使用注意，字迹清晰。

#### (2) 职业素养要求

着装规范，仪表整洁。书写时严肃认真、用词专业，保证工作环境整洁。

#### (3) 评价要点

表 2-8-1 常用中药的应用评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境。
	字迹清晰，用词专业。
技能	知晓中药的类别。
	能正确写出中药的功效。
	能正确写出中药的适应证或疾病。
	能正确写出中药的适用人群。
	能分析并写出中药的搭配应用。
	能写出中药的使用方法。
能写出中药的使用注意。	

### 项目 9：中药饮片的调剂

#### (1) 技能要求

对抽取的处方进行审核，审核内容包括(包括配伍禁忌、妊娠禁忌、毒性药物品种、药物剂量、别名、并开药名、特殊处理、前记、后记等)，在规定的时间内找出 2 张处方中 10 处错误。

规范、完整地按照中药饮片调配操作要求调配中药饮片处方。规范完成处方复核、发药交代等操作。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰。工作时严谨认真，书写准确、完整，字迹端正。保证工作环境整洁。

### (3) 评价要点

表 2-9-1 中药饮片的调剂评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境、器具。
	字迹工整。
	操作后规范清场。
技能	能正确审核处方。
	正确处理不合格处方。
	规范进行准备工作。
	正确、熟练使用戥称进行等量递减称量。
	特殊处理标注准确。
	正确复核。
	发药交代清楚、准确。

## 项目 10：常见病证的用药指导

### (1) 技能要求

熟悉常见病证的概念、病因病机、典型临床表现、证型、问病要点、治疗原则和注意事项；根据给定案例信息能进行有效询问，告知其病证原因，并进行辨证，为患者推荐正确的药品，并根据患者情况有针对性的进行用药指导和健康宣教。

### (2) 职业素养要求

具备良好的沟通技巧与服务态度；工作服穿着规范、整洁，双手洁净；面带微笑，态度和蔼，耐心细致，语速适中，语言通俗易懂，给人宾至如归的感觉。

### (3) 评价要点

表 2-10-1 常见病证的用药指导评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁，双手洁净。
	沟通技巧和服务态度良好。
技能	能根据疾病的问病要点有主次的进行询问。
	能分析给定案例，判断其具体病证类型。
	能为患者推荐正确的药品，并对该药品基本信息进行介绍。
	能根据患者情况有针对性的进行用药指导。
	能根据患者情况有针对性的进行健康宣教。

### 项目 11：中成药的分类与陈列

能正确区分药品与非药品、非处方药（内服和外用）与处方药（内服和外用）。能根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据中成药品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（从规定范围内药品中随机抽取）。

#### （2）职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰。工作时严谨认真。保证工作环境整洁。

#### （3）评价要点

表 2-11-1 中成药的分类与陈列评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护环境、器具。
	药品陈列位置准确且整齐美观、间隔适宜。
	操作后规范清场。
技能	能正确区分药品、非药品、非处方药（内服和外用）与处方药（内服和外用）。
	分类并规范陈列中成药。

### 项目 12：中药制剂相对密度的检查

#### （1）技能要求

能独立、规范、熟练地使用比重瓶进行中药制剂相对密度的操作；能用操作中记录的原始数据，正确运用公式计算中药制剂的相对密度；能将其结果与《中国药典》比较，得出客观的结论。

#### （2）职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；操作前能做好仪器、药品清点；检查结束时能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### （3）评价要点

表 3-12-1 中药制剂相对密度的检查评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与	着装规范，仪表整洁。

操作规范	操作前药品、试剂、仪器的清点。
	爱护仪器，不浪费药品、试剂。
	操作完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位。
技能	规范地使用电子天平，并进行准确称量。
	规范地使用比重瓶，正确的装满溶液。
	能正确地设置水浴锅参数。
	能准确判断比重瓶中的液体在水浴锅中是否达到恒温。
	能正确地运用公式计算药品的相对密度。
	能根据药典标准，准确判断检查结果是否符合规定。
	能规范地书写检验原始记录和报告单。
能在规定时间内完成所有任务。	

### 项目 13：容量分析法测定中药的含量

#### (1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对中药进行取样、称量、溶解、滴定等操作；能用操作中记录的原始数据，正确运用公式计算中药制剂的含量；能将其结果与《中国药典》比较，得出客观的结论。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；操作前能做好仪器、药品清点；测定结束时能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### (3) 评价要点

表 3-13-1 容量分析法测定中药的含量评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	操作前药品、试剂、仪器的清点。
	爱护仪器，不浪费药品、试剂。
	操作完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位。
技能	规范地使用电子天平，准确的称取药品。
	规范地使用量筒量取溶液。
	规范地溶解、配制药剂溶液。
	规范地对滴定管进行润洗、装液、赶气泡、调零等操作。
	规范地进行滴定操作，准确判断滴定终点。

	滴定终点时，能准确的读取滴定管中液体体积。
	能正确地运用公式计算中药的含量。
	能根据药典标准，准确判断检查结果是否符合规定。
	能规范的书写检验原始记录和报告单。
	能在规定时间内完成所有任务。

### 项目 14：药品采购与验收

#### (1) 技能要求

熟悉药品采购与验收的基本内容，掌握药品采购的基本原则、程序，对抽取药品进行数量验收、包装质量验收，进行标签、说明书的检查和外观质量验收，认真填写验收记录，正确说出药品出库的基本程序、基本原则。

#### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

#### (3) 评价要点

表 2-14-1 药品采购与验收评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰。
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲。
	内容真实、书写准确、完整，字迹清晰。
	语言亲切，态度和蔼，耐心细致。
技能	能够正确介绍药品采购的基本原则。
	能够正确介绍药品采购的程序。
	能够正确说出抽样的方法。
	能够对抽取药品进行数量验收、包装质量验收。
	能够对抽取药品进行标签、说明书的检查。
	能够对抽取药品进行外观质量验收。
	能够抽取药品确定是否合格，若不合格，并说明理由。
	能够认真填写验收记录。
	能够正确说出药品出库的基本程序。
	能够正确说出药品出库遵循的基本原则。

### 项目 15：药品的分类与陈列

#### (1) 技能要求

能正确区分药品与非药品、非处方药（内服和外用）与处方药（内服和外用），能按照药品品种、规格、剂型和用途正确地分类陈列药品，满足相应的技术指标。要求学生抽取的药品进行分类和陈列，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 80 种药品（从规定范围内药品中随机抽取）。

### （2）职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求；操作时严肃认真，一丝不苟，着工作服、戴工作帽（头发不外露），工作服帽整洁、双手洁净，不染指甲，不留长指甲；药品陈列位置准确且整齐美观、间隔适宜。

### （3）评价要点

表 2-15-1 药品的分类与陈列评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	药品摆放应整齐美观、间隔适宜。
	药品不得倒置，多剂量液体制剂应直立放置。
技能	能区分药品与非药品、内服药与外用药、处方药与非处方药。
	能按药品的作用用途分类陈列。
	能将包装易混淆、名称易混淆药品分隔摆放。
	能按药品效期摆放。

## 项目 16：药品的保管与养护

### （1）技能要求

熟悉药品的保管与养护的基本内容，掌握药库色标管理，药品储存的“五距”药品分类储存的原则，正确说出抽取药品剂型特点，储存过程中质量变化规律，储存条件，在库检查方法、检查内容及要求，正确记录温湿度，抽取药品的养护方法。

### （2）职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

### （3）评价要点

表 2-16-1 药品的保管与养护评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰。
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲。
	字迹工整，无涂改。
	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。
	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰。
技能	掌握药库色标管理。
	掌握药品储存的“五距”。
	掌握药品分类储存的原则（按药品属性、储存条件等）。
	掌握抽取药品剂型特点。
	掌握抽取药品在储存过程中质量变化规律。
	掌握抽取药品的储存条件。
	掌握药品的在库检查方法、检查内容及要求。
	正确记录温湿度。
	根据抽取药品的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法。

### 模块三 专业拓展技能

#### 项目 1：中药的广告与促销

##### （1）技能要求

根据药品 POP 广告设计和药店促销活动方案的设计要素，能设计药品 POP 广告和促销活动海报，能准确表达所设计产品的要素或活动方案的含义，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。有简单的广告文案基础、广告创意、简单图案表达和文字功力。

能根据给定的背景资料对目标企业、竞争对手企业的产品组合、消费者特点、促销习惯等营销信息进行细致、深入分析并据此来确定明确、具体、有针对性的促销活动目标以及有吸引力的活动主题，完成促销方案。

##### （2）职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当。具备良好的自学能力，较强的团队精神和工作激情，善于沟通，踏实肯干，有良好的服务意识。

##### （3）评价要点

表 3-1-1 药品的广告与促销评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁。
	字迹工整，答题后清场。
技能	能够对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
	能够确定促销主题。
	能绘制 POP 海报。
	能制定促销方案。

## 项目 2：中药的销售与管理

### （1）技能要求

熟练运用药品销售技巧的相关知识分析案例的能力；根据完整销售过程，试讲述药品销售技巧的范围，销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项，分析销售接近、销售洽谈和销售成交的技巧。

考核药品和药企营销客户档案的建立，要求被测学生熟悉营销客户档案内容，能准确从所给出的客户资料中录用信息。掌握营销客户档案所应该包含的内容，能设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

### （2）职业素养要求

符合企业基本的营销常识和服务要求；工作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿戴整齐，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写记录时字迹清晰，回答问题时语言亲切，态度和蔼，条理清楚。

### （3）评价要点

表 3-2-1 中药的销售与管理评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁。
	字迹工整，答题后清场。
技能	能够对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
	能够明确完整销售过程。
	能明确销售注意事项。
	能建立销售客户档案。

## 项目 3：药品经营违法案例分析

### （1）技能要求

根据《药品管理法》等药品经营相关的法律法规基本知识，指出给定案例中存在的违法违规行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### (3) 评价要点

表 1-3-1 药品经营违法案例分析评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	着装规范，仪表整洁。
	语言亲切，态度和蔼。
	严肃认真，字迹工整。
	逻辑准确，现场表现力强。
技能	能正确说出药品批准文号的发放单位。
	能正确写出案例中有几处违法。
	能正确写出案例中违法的性质。
	能正确写出案例中违法行为依据的法律文本及条款。

## 项目 4：投诉应对

### (1) 技能要求

能倾听顾客的投诉；能正确询问顾客；能正确分析投诉的原因；能真诚的道歉，正确处理顾客的投诉；能完整正确地填写药店顾客意见及投诉受理卡。

### (2) 职业素养要求

具备良好职业道德，符合药房基本要求和服服务要求。工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；体态端庄大方，沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### (3) 评价要点

表 1-4-1 投诉应对评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	书写答案字迹工整。
	具备良好职业道德，符合药房基本要求和服服务要求。
	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，表达自然流畅。
技能	能倾听顾客的投诉。
	能正确询问顾客。
	能正确分析投诉的原因。

	能真诚的道歉，正确处理顾客的投诉。
	能完整正确得填写药店顾客意见及投诉受理卡。

#### 四、抽考方式

本专业技能考核标准配套题库分为专业基础技能、专业核心技能、专业拓展技能 3 个模块，每个模块下根据岗位工作情境设置典型工作任务，学生通过完成任务进行考核。

##### （一）学生普查

教师应将专业技能考核标准和题库中的所有项目和试题融入在每门课程教学中，在课程教学计划中明确标出技能点和题目，作为教学重点开展实训，做到所有学生人人评价、反复评价、人人达标。

##### （二）校级抽查

**学生抽取：**每年本专业三年级学生离校实习前，由考评组长或教务处从抽查年级学生名单中随机抽取 50% 以上的学生进行技能考核，考核未达标者，进行重修和补测，达标后方可进入实习阶段。

**项目抽签：**在测试前，由考评组长或考评员根据试题的难易程度和参加抽测学生数量从各个模块中抽取试题；学生通过抽签的方式决定参加考核的模块和题目。

**试题选择：**开考前，由考评组长或考评员从已封存好的试题中抽取 1 道题，同一场次同一项目的学生考核同一道题。

**工位抽签：**参加考核的学生在指定时间到达考场，考评员组织学生抽签决定工位，并登记备案。

技能测试时，被测学生根据试题任务要求，按照操作规范，独立完成测试任务，并体现良好的职业素养。

##### （三）省级抽查

按照教育厅相关要求进行。能确保每位学生均能面向所有模块和项目（试题），最终抽考的项目（试题）能覆盖所有模块。各模块抽考的学生比例合理，参加核心技能考核的学生不少于参考学生的 50%，能确保抽考结果真实反映学生整体水平。

#### 五、附录

- 1.中国药典（2020 版）；
- 2.药品经营质量管理规范（2020 版）；
- 3.中华人民共和国药品管理法（2019 版）；
- 4.中华人民共和国药品管理法实施条例（2019 版）；
- 5.处方药与非处方药分类管理办法（2010 版）；
- 6.药品说明书和标签管理规定（2006 版）；
- 7.麻醉药品和精神药品管理条例（2005 版）；
- 8.药品不良反应报告和监测管理办法（2011 版）；
- 9.高等职业学校专业教学标准（2019 版）；
- 10.1+X 证书——药品购销职业技能等级证书（2021 版）；
- 11.国家职业技能标准——医药商品购销员（2019 版）；
- 12.国家职业技能标准——医药商品储运员（2019 版）；
- 13.国家职业技能标准——中药购销员（2019 版）。

## 常德职业技术学院中药学专业技能考核题库

中药学专业学生专业技能考核标准设置为专业基础技能、专业核心技能、专业拓展技能 3 个模块，共 26 个项目，39 个试题。要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

### 模块一 专业基础技能模块题库

#### 项目 1：药品说明书的阅读

##### 试题 1-1-1 感冒灵颗粒等药品说明书的阅读

###### (1) 任务描述

工作任务内容：在规定时间内阅读感冒灵颗粒说明书、抗病毒口服液说明书，正确告知患者药品名称（通用名和汉语拼音）、OTC/处方药、成份、功能主治、用法用量、不良反应、禁忌、有效期、贮藏条件、批准文号等。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：感冒灵颗粒等药品说明书的解读。

###### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
仪表	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表，感冒灵颗粒、抗病毒口服液药品说明书。	必备

###### (3) 考核时量

60 分钟。

###### (4) 评价细则

表 1-1-1 感冒灵颗粒等药品说明书的阅读考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；	10		
	工作服洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。			
	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	10		
	逻辑准确，能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得 5 分。			
技能	介绍药品的名称（通用名、汉语拼音）得 4 分；	26		

80分	感冒灵颗粒说明书的阅读 40分	判定感冒灵颗粒为处方药/非处方药(甲类、乙类)得2分;			
		介绍感冒灵颗粒的成份,回答正确得6分;			
		介绍感冒灵颗粒的功能主治,回答正确得10分;			
		介绍感冒灵颗粒的用法用量,回答正确得4分。			
		介绍服用感冒灵颗粒后可能引起的主要不良反应和用药禁忌,回答正确得2分;	8		
		介绍感冒灵颗粒注意事项得6分。			
		介绍感冒灵颗粒的有效期,回答正确得2分;			
		介绍感冒灵颗粒的贮藏条件,回答正确得2分;	6		
		介绍感冒灵颗粒的批准文号,回答正确得2分。			
	抗病毒口服液说明书的阅读 40分	介绍药品的名称(通用名、汉语拼音)得4分;			
		判定抗病毒口服液为处方药/非处方药(甲类、乙类)得2分;	26		
		介绍抗病毒口服液的成份,回答正确得6分;			
		介绍抗病毒口服液的功能主治,回答正确得10分;			
		介绍抗病毒口服液的用法用量,回答正确得4分。			
		介绍抗病毒口服液常见的不良反应和用药禁忌,回答正确得2分;	8		
		介绍抗病毒口服液的用药禁忌得6分。			
		介绍抗病毒口服液的有效期,回答正确得2分;			
		介绍抗病毒口服液的贮藏条件,回答正确得2分;	6		
介绍抗病毒口服液的批准文号,回答正确得2分。					

## 项目2: 药学信息检索

### 试题 1-2-1 专业数据库信息检索

#### (1) 任务描述

工作任务内容: 利用专业数据库、网站、搜索引擎等检索需要的信息。

要求: 利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索关于阿司匹林的文献1篇, 写出中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授关于金银花的核心期刊文献1篇, 写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索2018—2019年某期刊中关于不良反应的文献1篇, 写出中文题名、作者、关键词、出版时间、页码范围。

利用国家食品药品监督管理局网站查询国药准字H19991146罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格; 查询商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格。

利用搜索引擎或招聘网站寻找2份近1个月内湖南省药店执业药师的招聘信息。

提交的相关材料: 答卷。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品营销策划室。	必备
设备	电脑。	必备
工具	万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药学专业教学经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟。

## (4) 评价细则

表 1-2-1 专业数据库信息检索考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分	服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。	5		
	爱护设备，保证工作环境整洁得 5 分。	5		
	按时完成任务、清场得 5 分。	5		
技能 80 分	检索出关于阿司匹林的文献 1 篇得 10 分；	15		
	写出其中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围得 5 分，少一项扣 1 分。			
	利用数据库检索某作者关于金银花的核心期刊文献 1 篇得 10 分。一项不符合扣 5 分；	15		
	写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 5 分。少一项扣 2 分。			
	利用数据库检索 2018—2019 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇得 10 分。一项不符合扣 5 分；	20		
	写出中文题名、作者、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。少一项扣 2 分。			
	罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。	20		
	商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。			
2 份近一个月内湖南省执业药师的招聘信息书写正确得 10 分。错一个扣 5 分。	10			

**项目 3：临时装片的制作与观察**

## 试题 1-3-1 马铃薯临时装片的制作与观察

## (1) 任务描述

工作任务内容：说出显微镜的结构，并规范、熟练的使用显微镜。规范、熟练的制作马铃薯临时装片。

要求：按规范取出显微镜放置好后，说出显微镜各部分的名称。制作出合格的马铃薯临时装片，并进行正确染色。正确使用显微镜，寻找到清晰的目标物并绘图标注。规范清场。

提交的相关材料：制成的马铃薯临时装片、绘有目标物的答卷。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	显微鉴别实训室，照明、防火措施良好。	必备
工具	显微镜、载玻片、盖玻片、镊子、蒸馏水、碘液吸水纸、擦镜纸、装片材料、擦镜纸、刀片、绘图纸等。	选备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药用植物鉴别技术实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价细则

表 1-3-1 临时装片的制作与观察考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；	5		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净得 2 分。			
	工具、试剂准备齐全得 3 分；	15		
	操作规范得 3 分；			
	按时完成任务得 4 分；			
	仪器、工具无损坏，最后能按要求将仪器、药品归位并清场得 5 分。			
技能 80 分	显微镜取送操作规范得 2 分；	55		
	能说出显微镜目镜、物镜、镜筒、转换器、粗/细准焦螺旋、镜臂、压片夹、标本移动尺、遮光器（聚光器）、镜座结构得 10 分；			
	清洁工具，擦净玻片得 4 分；			
	在载玻片中央滴适量清水得 4 分；			
	取样操作正确，取样适量得 5 分；			
	将样品放到载玻片上操作正确得 5 分；			
	盖盖玻片时操作正确，无气泡得 5 分；			
	正确染色得 5 分；			
	吸去多余的液体得 5 分。			
	显微镜操作规范得 10 分；			
	装片检查	制作的临时装片无气泡，无液体流出，干净得 5 分；	25	
能在显微镜下观察到清晰的淀粉粒得 10 分。				
绘制观察到的目标物正确且标注正确，得 10 分				

**项目 4：容量仪器的校正**
**试题 1-4-1 滴定管的校正**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：在充分洗净的滴定管中装入温度一致的纯化水至刻度零处。然后由滴定管放出 10ml 水（放出速度：约 10ml/min）至预先称过质量的具塞锥形瓶中，盖上瓶塞，称出它的质量（精确到 0.0001g），两次质量之差即为放出水的质量。用同样的方法称出滴定管从 0 到 15ml，0 到 20ml，0 到 25ml，0 到 30ml，0 到 35ml，0 到 40ml，0 到 45ml 刻度间水的质量，用实验温度时 1ml 水的质量来除每次得到的水的质量，即可得相当于滴定管各部分容积的实际毫升数（即 20℃时的真实容积）。实际体积减去刻度体积，所得差值为体积校正值，以刻度体积为横坐标，校正体积为纵坐标，画出所校正滴定管的校正曲线。

要求：操作熟练、规范，计算正确。

提交的相关材料：数据记录及结果。

**(2) 实施条件**
**表 1-4-1-1 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题实施条件**

类型	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）。	必备
工具	滴定管、具塞锥形瓶、温度计、烧杯、滤纸、纯化水等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

**(3) 考核时量**

120 分钟。

**(4) 评价细则**
**表 1-4-1-2 滴定管的校正考核试题评价细则**

考核内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全得 5 分。
	5	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂得 5 分。
	5	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果得 5 分。
	5	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成得 5 分。
技能 80 分	4	使干净的滴定管和装水烧杯温度一致得 4 分。
	6	调节天平水平及清零得 6 分。
	6	称出干净、外壁干燥的具塞锥形瓶的质量得 6 分。
	4	称量结束后及时清洁天平并复位得 4 分。
	10	对滴定管装水、排气和调零得 10 分。
6	将滴定管中准确体积的水移入具塞锥形瓶得 6 分。	

	4	称出具塞锥形瓶和水的质量得 4 分。
	10	重复校正一次得 10 分。
	10	计算结果正确得 10 分。
	8	重复其它规定体积的校正得 10 分。
	7	校正曲线绘画正确得 7 分。
	5	在规定时间内完成任务得 5 分。

### 项目 5：溶液的配制

#### 试题 1-5-1 一定浓度的氯化钠标准溶液的配制

##### (1) 任务描述

工作任务内容：根据给定的浓度（物质的量浓度和质量浓度）和体积，计算待称量物料的质量。用减量法准确称取一定质量的基准试剂氯化钠，溶解、转移、定容到合适的容量瓶，再转移至试剂瓶并贴上标签，平行操作 2 次。

要求：条理清楚、观察仔细，按药物检验标准操作规程的要求，在规定时间内完成。

提交的相关材料：NaCl 溶液及实验报告单。

##### (2) 实施条件

表 1-5-1-1 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）。	必备
工具	容量瓶（100 mL）、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、称量瓶、标签纸、氯化钠基准试剂、纯水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验，或具备三年以上药物生产、检验实训指导经历。	必备

##### (3) 考核时量

60 分钟。

##### (4) 评价细则

表 1-5-1-2 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题评价细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全得 5 分。
	5	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂得 5 分。
	5	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果得 5 分。
	5	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成得 5 分。
技能 80 分	6	正确洗涤所需玻璃仪器得 6 分。
	10	根据给定浓度计算物料质量，结果准确得 10 分。

4	检查调节天平水平、并正确开机得 4 分。
3	清扫天平及清零得 3 分。
8	减量法、增量法敲样、称样动作正确得 8 分。
8	准确称量氯化钠基准试剂 ( $\pm 5\%$ 以内) 得 8 分。
3	复原、清扫天平、关闭天平, 及时登记得 3 分。
2	在烧杯中用适量的纯化水溶解氯化钠并搅拌得 3 分。
5	正确引流至容量瓶, 并洗涤烧杯 3 次, 洗涤液并入容量瓶得 5 分。
4	继续加纯化水至 2/3 容积时水平摇动混匀得 3 分。
6	离刻度线 1-2cm 时静置 2min 后改用胶头滴管准确定容得 6 分。
4	充分混匀得 4 分。
3	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 3 分。
4	正确记录原始数据得 4 分。
5	计算过程完整正确得 5 分。
5	在规定时间内完成得 5 分。

## 项目 6: 有机化合物的萃取

### 试题 1-6-1 萃取-粗乙酸乙酯的精制

#### (1) 任务描述

工作任务内容: 在规定时间内, 根据化学制药相关要求进行有机化合物的萃取操作, 精制乙酸乙酯。取适量粗乙酸乙酯放入分液漏斗中, 根据粗乙酸乙酯的量先取适量饱和碳酸钠溶液萃取, 分液之后再根据粗乙酸乙酯的量取适量饱和食盐水萃取, 分液后得到精制的乙酸乙酯。

要求: 萃取操作规范, 符合相应技术标准。

提交的相关材料: 乙酸乙酯的精制产品。

#### (2) 实施条件

表 1-6-1-1 萃取-粗乙酸乙酯的精制考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
工具	分液漏斗 (60mL、150mL)、锥形瓶 (150mL)、烧杯 (150mL) 3 个、量筒 3 个、铁架台、铁圈、玻璃棒、漏斗、滤纸、标签纸、剪刀、粗乙酸乙酯、饱和碳酸钠溶液、饱和食盐水、纯化水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验, 或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟。

#### (4) 评价细则

表 1-6-1-2 萃取-粗乙酸乙酯的精制考核试题评价细则

考核内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20分	5	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全得5分。
	5	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂得5分。
	5	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果得5分。
	5	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成得5分。
技能 80分	3	检查量筒、烧杯等仪器是否干净，需洗涤时正确洗涤得3分。
	2	正确安装铁圈于铁架台上得2分。
	5	分别正确检查分液漏斗上口和下口是否漏液得5分。
	5	加入规定量粗乙酸乙酯得5分。
	5	根据粗乙酸乙酯的量加入一定体积饱和碳酸钠溶液得5分。
	5	关上上口玻塞，正确振荡、放气充分得5分。
	2	静置分层得2分。
	3	分液得3分。
	5	用饱和碳酸钠溶液洗涤第二次得5分。
	5	用饱和碳酸钠溶液洗涤第三次得5分。
	5	根据粗乙酸乙酯的量加入一定体积的饱和食盐水得5分。
	5	关上上口玻塞，正确振荡、放气充分得5分。
	2	静置分层充分得2分。
	3	分液得3分。
	5	用饱和食盐水洗涤第二次得5分。
	5	用饱和食盐水洗涤第三次得5分。
	2	将精制后的乙酸乙酯从大口倒入干净锥形瓶中得2分。
8	正确填写报告单，提交产品得8分。	
5	在规定时间内完成任务10分。	

## 模块二 专业核心技能模块题库

### 项目 1：药品经营相关法律法规

#### 试题 1-1-1 药品经营违法案例分析

##### (1) 任务描述

工作任务内容 1：案例一：某局执法人员在某医疗机构检查时，发现该院药房陈列的标示为“西安杨森制药有限公司”生产的西比灵胶囊，国药准字 H10630003，批号 041125856，说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹，裁切不整齐，字迹印刷不清晰等疑点；同时，还发现标示为“西安杨森制药有限公司”生产的吗叮啉片，国药准字 H10610003，批号 031118060，说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用，纸质较薄等疑点。经西安市食品药品监督管理局协查核实，上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号。

工作任务内容 2：案例二：某局执法人员在某医院检查该院购进药品渠道时发现，某供货公司提供的《药品经营许可证》、《营业执照》、法人授权委托书、销售人员身份证复印件等资质证件齐全，一般讲，由此即可初步判定该供货渠道合法。但在检查该销售人员提供的供货发票和供应药品清单时，发现发票和清单上的印章存在字迹大小不等，制作粗糙等疑点。经与该公司核实，发票、药品清单均不是该公司的，所供应的药品也不是公司的（是业务人员自行组织的货源）。

要求：根据工作内容 1 在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据，并说明批准文号核发机关的名称；根据工作内容 2 在测试卡上写出有几处违法行为，分别是什么方面的违法行为，违法行为认定的依据分别是什么。

提交的相关材料：案例分析测试卡。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	案例一批，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

##### (3) 考核时量

60 分钟。

##### (4) 评价细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-1-1 药品经营违法案例分析考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。	5		

技能 80 分		回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分。	10			
		逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。				
	案例一违法 情况及依据 40 分		正确说出药品批准文号的发放单位是国家药品监督管理局得 5 分；	40		
			正确写出案例一药品违法的性质是假药的得 10 分；			
			正确写出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 5 分；第 48 条得 5 分；第 5 款得 5 分；			
			正确写出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款内容得 10 分（使用依照本法必须取得批准文号而未取得批准文号的原料药生产的）。			
	案例二违法 情况及依据 40 分		正确写出案例违法共有两处得 5 分；正确说出印章系伪造得 5 分；正确说出药品是从非法渠道采购得 5 分；	40		
			正确写出案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 5 分；第 34 条得 5 分；			
正确写出《中华人民共和国药品管理法》第 34 条内容得 15 分。（药品生产企业、药品经营企业、医疗机构必须从具有药品生产、经营资格的企业购进药品；但是，购进没有实施批准文号管理的中药材除外）。						

## 项目 2：中药的采购与验收

### 试题 2-2-1 中药的采购与验收

#### (1) 任务描述

工作任务内容：考场现有四物膏 5 瓶，玉竹膏 5 瓶，抗病毒口服液 5 盒，复方丹参滴丸 5 盒，板蓝根颗粒 5 包，洁尔阴洗液 5 瓶。请你对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。

同时，考评员提问要求学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

药品质量验收记录表

到货日期	品名	剂型	规格	数量	供货单位	生产企业	生产批号	有效期	批准文号	注册商标	外观质量	包装质量	验收结论	验收员	备注

要求：对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。

同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。提交的相关材料：记录表和测试卡。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批，药品质量验收记录表一套，药品采购证明，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-2-1 中药的采购与验收考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分；	10		
		双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。			
		内容真实、准确、完整，字迹清晰得 5 分；	10		
		语言亲切，态度和蔼，耐心细致得 5 分。			
技能 80 分	采购	正确介绍药品采购的基本原则得 10 分；	20		
		正确介绍药品采购的程序得 10 分。			
	入库验收	对抽取药品进行数量验收、包装质量验收得 5 分；	45		
		对抽取药品进行包装标识内容验收得 5 分；			
		对抽取药品进行标签、说明书的检查得 5 分；			
	出库 验发	对抽取药品进行外观质量验收得 10 分；	15		
确定是否合格，若不合格，说明理由得 5 分；					
认真填写验收记录得 15 分（缺项或错项扣 2 分）。					
		正确说出药品出库的基本程序得 8 分；	15		
		正确说出药品出库遵循的基本原则得 7 分。			

### 项目 3：中药的储存与养护

#### 试题 2-3-1 中药的储存与养护

(1) 任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的 2 种中成药（痔疮栓一盒，急支糖浆剂一瓶）和 2 种中药饮片（当归饮片一包、黄芩饮

片一包)的仓储保管条件和养护原则。内容包括:药品的仓储条件、药库色标管理,储存的“五距”,分类储存的原则,储存过程中质量变化规律,在库检查方法、检查内容及要求,在库养护方法,正确记录温湿度等。

要求:根据药品的剂型、理化性质等特点,回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括:药品的仓储条件、药库色标管理,储存的“五距”,分类储存的原则,储存过程中质量变化规律,在库检查方法、检查内容及要求,在库养护方法,正确记录温湿度等。

提交的相关材料:温湿度记录表和测试卡。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库一间,内置多组药品货架,通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批,货架一批、温湿度记录表、测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟。

### (4) 评价细则

抽查项目的评价包括两个方面,总分为 100 分。其中,职业素养与操作规范占该项目总分的 20%,技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格,总成绩评定为合格。

表 2-3-1 中药的储存与养护考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		工作服穿着整洁,不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分;	10		
		双手洁净,不染指甲,不留长指甲得 5 分。			
		语言亲切,态度和蔼,逻辑准确得 10 分。	10		
技能 80 分	共用技能	正确写出药库色标管理得 5 分;	14		
		正确写出药品储存的“五距”得 10 分(缺一项扣 5 分);			
		正确记录温湿度得 4 分;			
	中成药储存	正确写出药品分类储存的原则(按药品属性、储存条件等)得 5 分;	23		
		正确写出抽取药品剂型特点得 8 分;			
		正确写出抽取药品在储存过程中质量变化规律得 5 分;			
		正确写出抽取药品的储存条件得 5 分。			
在库养护	正确写出药品的在库检查方法、检查内容及要求得 5 分;	10			
	根据抽取药品的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法得 5 分。				
中		正确写出饮片分类储存的原则(按药品属性、储存条	23		

药 饮 片	分 类 储 存	件等)得5分;	10		
		正确写出抽取饮片特点得8分;			
		正确写出抽取饮片在储存过程中质量变化规律得5分;			
		正确写出抽取饮片的储存条件得5分。			
	在 库 养 护	正确写出饮片的在库检查方法、检查内容及要求得5分;			
		根据抽取饮片的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法得5分。			

#### 项目4：清炒法的操作

##### 试题 2-4-1 王不留行和莱菔子的炮制

###### (1) 任务描述

工作任务内容：对王不留行、莱菔子进行炒黄炮制操作。

要求：学生能按《中国药典》2020版及《中药饮片质量标准通则（试行）》规定，了解药材炮制的作用和目的，对指定药材进行规范炒黄。在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：炮制成品、操作报告。

###### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	中药炮制实训室，照明良好。	必备
设备	电子天平	必备
工具	中药、药盆、白瓷盘、煤气灶、炒锅、锅铲、秒表，题卡等。	必备
测评专家	每2名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少1年以上从事炮制工作经历或炮制实训指导经历。	必备

###### (3) 考核时量

60分钟。

###### (4) 评价细则

表 2-4-1 王不留行和莱菔子炮制考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 (20分)		工作服穿戴整齐(束紧袖口)、戴工作帽得3分;	3		
		工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净,不留长指甲得2分;	2		
		字迹清晰得5分;	5		
		操作后清洁器具、归类放置器具、清理现场、关闭煤气罐阀门得10分。	10		
炮制操作 (25分)	准备	器具准备齐全、洁净、摆放合理得3分。	3		
	净制	净制操作规范,净制使用器具合理,净制品符合要求得3分。	3		

分)	称量	待炮制中药称取规范，天平使用规范，重量差异不超过±5%，得5分。	5		
	预热	火力控制适宜，投药时间恰当。用合适的判断方法预测锅温得5分。	5		
	投药	生饮片投放操作规范；投药前，调节至适宜火力，不撒药得3分。	3		
	翻炒	翻炒动作娴熟，操作规范；中途不熄火，饮片不撒落得3分。	3		
	出锅	出锅及时，药屑处理规范；炮制品存放得当的3分。	3		
成品质量 (30分)	炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020年版及《中药饮片质量标准通则（试行）》之规定。适中率90%以上得30分；适中率80%~90%，得25分；适中率70%~80%，得20分；适中率60%~70%，得15分；适中率50%以下（不及或太过），不超过10分。		30		
报告（25分）	报告内容完整（应包括操作步骤、选用火的大小、出锅判断标准及炮制前后的作用对比）得5分，内容正确得20分。		25		

#### 试题 2-4-2 山楂和栀子的炮制

##### (1) 任务描述

工作任务内容：对山楂、栀子进行炒焦炮制操作。

要求：学生能按《中国药典》2020版及《中药饮片质量标准通则（试行）》规定，了解药材炮制的作用和目的，对指定药材进行规范炒焦。在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：炮制成品、操作报告。

##### (3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	中药炮制实训室，照明良好。	必备
设备	电子天平	必备
工具	中药、药盆、白瓷盘、煤气灶、炒锅、锅铲、秒表，题卡等。	必备
测评专家	每2名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少1年以上从事炮制工作经历或炮制实训指导经历。	必备

##### (3) 考核时量

60分钟。

##### (4) 评价细则

表 2-4-2 栀子和山楂炮制考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得3分；	3		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不	2		

(20分)		留长指甲得2分；			
		字迹清晰得5分；	5		
		操作后清洁器具、归类放置器具、清理现场、关闭煤气罐阀门得10分。	10		
炮制 操作 (25分)	准备	器具准备齐全、洁净、摆放合理得3分。	3		
	净制	净制操作规范，净制使用器具合理，净制品符合要求得3分。	3		
	称量	待炮制中药称取规范，天平使用规范，重量差异不超过±5%，得5分。	5		
	预热	火力控制适宜，投药时间恰当。用合适的判断方法预测锅温得5分。	5		
	投药	生饮片投放操作规范；投药前，调节至适宜火力，不散药得3分。	3		
	翻炒	翻炒动作娴熟，操作规范；中途不熄火，饮片不散落得3分。	3		
	出锅	出锅及时，药屑处理规范；炮制品存放得当的3分。	3		
成品质量 (30分)		炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020年版及《中药饮片质量标准通则（试行）》之规定。适中率90%以上得30分；适中率80%~90%，得25分；适中率70%~80%，得20分；适中率60%~70%，得15分；适中率50%以下（不及或太过），不超过10分。	30		
报告(25分)		报告内容完整（应包括操作步骤、选火的大小、出锅判断标准及炮制前后的作用对比）得5分，内容正确得20分。	25		

### 试题 2-4-3 侧柏叶和荆芥的炮制

#### (1) 任务描述

工作任务内容：对侧柏叶、荆芥进行炒炭炮制操作。

要求：学生能按《中国药典》2020版及《中药饮片质量标准通则（试行）》规定，了解药材炮制的作用和目的，对指定药材进行规范炒炭。在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：炮制成品、操作报告。

#### (4) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	中药炮制实训室，照明良好。	必备
设备	电子天平	必备
工具	中药、药盆、白瓷盘、煤气灶、炒锅、锅铲、秒表，题卡等。	必备
测评专家	每2名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少1年以上从事炮制工作经历或炮制实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价细则

表 2-4-3 侧柏叶和荆芥炮制考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 (20 分)		工作服穿戴整齐(束紧袖口)、戴工作帽得 3 分;	3		
		工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净,不留长指甲得 2 分;	2		
		字迹清晰得 5 分;	5		
		操作后清洁器具、归类放置器具、清理现场、关闭煤气罐阀门得 10 分。	10		
炮制操作 (25 分)	准备	器具准备齐全、洁净、摆放合理得 3 分。	3		
	净制	净制操作规范,净制使用器具合理,净制品符合要求得 3 分。	3		
	称量	待炮制中药称取规范,天平使用规范,重量差异不超过±5%,得 5 分。	5		
	预热	火力控制适宜,投药时间恰当。用合适的判断方法预测锅温得 5 分。	5		
	投药	生饮片投放操作规范;投药前,调节至适宜火力,不撒药得 3 分。	3		
	翻炒	翻炒动作娴熟,操作规范;中途不熄火,饮片不撒落得 3 分。	3		
	出锅	出锅及时,药屑处理规范;炮制品存放得当的 3 分。	3		
成品质量 (30 分)		炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020 年版及《中药饮片质量标准通则(试行)》之规定。适中率 90% 以上得 30 分;适中率 80%~90%,得 25 分;适中率 70%~80%,得 20 分;适中率 60%~70%,得 15 分;适中率 50%以下(不及或太过),不超过 10 分。	30		
报告(25 分)		报告内容完整(应包括操作步骤、选用火的大小、出锅判断标准及炮制前后的作用对比)得 5 分,内容正确得 20 分。	25		

### 项目 5: 固体辅料炒法的操作

#### 试题 2-5-1 薏苡仁和枳壳的炮制

##### (1) 任务描述

工作任务内容:对薏苡仁、枳壳进行麸炒炮制操作。

要求:学生能按药典及《中药饮片质量标准通则(试行)》规定,对指定药材进行规范麸炒。在规定时间内独立完成,并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料:炮制成品、操作报告。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	中药炮制实训室，照明良好。	必备
设备	电子天平	必备
工具	中药、药盆、白瓷盘、筛、液化气、液化气灶、炒锅、锅铲、秒表、题卡等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上从事炮制工作经历或炮制实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价细则

表 2-5-1 薏苡仁和枳壳的炮制考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 (20 分)	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；			
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得 2 分；			
	字迹工整、清晰得 5 分；			
	操作后正确清洁、归类放置器具，清理现场，关火、关闭煤气罐阀门得 10 分。			
炮制操作 (25 分)	准备	器具准备齐全、洁净、摆放合理得 3 分。		
	净制	净制操作规范，净制使用器具合理，净制品符合要求得 3 分。		
	称量	待炮制中药和辅料称取规范，天平使用规范，重量差异不超过±5%，得 5 分。		
	预热	火力控制适宜，投药时间恰当。用合适的判断方法预测锅温得 5 分。		
	投药	辅料、药材投放操作规范；投药前，调节至适宜火力，不撒药得 3 分。		
	翻炒	翻炒动作娴熟，操作规范；中途不熄火，饮片不撒落得 3 分。		
	出锅	出锅及时，药屑和辅料处理规范；炮制品存放得当的 3 分。		
成品质量 (30 分)	炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020 年版及《中药饮片质量标准通则（试行）》之规定。适中率 90% 以上得 30 分；适中率 80%~90%，得 25 分；适中率 70%~80%，得 20 分；适中率 60%~70%，得 15 分；适中率 50% 以下（不及或太过），不超过 10 分。			
报告（25 分）	报告内容完整（应包括操作步骤、选用火的大小、出锅判断标准及炮制前后的作用对比）得 5 分，内容正确得 20 分。			

**试题 2-5-2 干姜和骨碎补的炮制考核**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：对干姜、骨碎补进行砂炒炮制操作。

要求：学生能按药典及《中药饮片质量标准通则（试行）》规定，对指定药材进行规范砂炒。在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：炮制成品、操作报告。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	中药炮制实训室，照明良好。	必备
设备	电子天平	必备
工具	中药、药盆、白瓷盘、漏勺、筛、液化气、液化气灶、炒锅、锅铲、秒表，题卡等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上从事炮制工作经历或炮制实训指导经历。	必备

**(3) 考核时量**

60 分钟。

**(4) 评价细则**

表 2-5-2 干姜和骨碎补的炮制考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 (20 分)	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；			
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得 2 分；			
	字迹工整、清晰得 5 分；			
	操作后正确清洁、归类放置器具，清理现场，关火、关闭煤气罐阀门得 10 分。			
炮制操作 (25 分)	准备 器具准备齐全、洁净、摆放合理得 3 分。			
	净制 净制操作规范，净制使用器具合理，净制品符合要求得 3 分。			
	称量 待炮制中药和辅料称取规范，天平使用规范，重量差异不超过±5%，得 5 分。			
	预热 火力控制适宜，投药时间恰当。用合适的判断方法预测锅温得 5 分。			
	投药 辅料、药材投放操作规范；投药前，调节至适宜火力，不撒药得 3 分。			
	翻炒 翻炒动作娴熟，操作规范；中途不熄火，饮片不撒落得 3 分。			
出锅 出锅及时，药屑和辅料处理规范；炮制品存放得当的 3 分。				

成品质量 (30分)	炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020年版及《中药饮片质量标准通则(试行)》之规定。适中率90%以上得30分;适中率80%~90%,得25分;适中率70%~80%,得20分;适中率60%~70%,得15分;适中率50%以下(不及或太过),不超过10分。			
报告(25分)	报告内容完整(应包括操作步骤、选用电的大小、出锅判断标准及炮制前后的作用对比)得5分,内容正确得20分。			

### 项目6: 炙法的操作

试题 2-6-1 白芍和丹参的炮制

#### (1) 任务描述

工作任务内容:对白芍、丹参进行酒炙炮制操作。

要求:学生能按药典及《中药饮片质量标准通则(试行)》规定,对指定药材进行规范炮制。在规定时间内独立完成,并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料:炮制成品、操作报告。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	中药炮制实训室,照明良好。	必备
设备	电子天平	必备
工具	中药、药盆、白瓷盘、煤气灶、炒锅、锅铲、烧杯、秒表,题卡等。	必备
测评专家	每2名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少1年以上从事炮制工作经历或炮制实训指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60分钟。

#### (4) 评价细则

表 2-6-1 白芍和丹参的炮制考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 (20分)	工作服穿戴整齐(束紧袖口)、戴工作帽得3分;			
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净,不留长指甲得2分;			
	字迹清晰得5分;			
	操作后清洁器具、归类放置器具、清理现场、关闭煤气罐阀门得10分。			
炮制操作 (25分)	准备	器具准备齐全、洁净、摆放合理得3分。		
	净制	净制操作规范,净制使用器具合理,净制品符合要求得3分。		
	称量	待炮制中药和辅料称取规范,天平使用规范,重量差异不超过±5%得4分。		

	闷润	对待炮制饮片闷润规范，并无多余辅料得 3 分。			
	预热	火力控制适宜，投药时间恰当。用合适的判断方法预测锅温得 4 分。			
	投药	生饮片投放操作规范；投药前，调节至适宜火力，不撒药得 3 分。			
	翻炒	翻炒动作娴熟，操作规范；中途不熄火，饮片不撒落得 3 分。			
	出锅	出锅及时，药屑处理规范；炮制品存放得当的 2 分。			
成品质量 (30 分)		炮制后饮片质量应符合《中国药典》2020 年版及《中药饮片质量标准通则（试行）》之规定。适中率 90% 以上得 30 分；适中率 80%~90%，得 25 分；适中率 70%~80%，得 20 分；适中率 60%~70%，得 15 分；适中率 50% 以下（不及或太过），不超过 10 分。			
报告（25 分）		报告内容完整（应包括操作步骤、选用火的大小、出锅判断标准及炮制前后的作用对比）得 5 分，内容正确得 20 分。			

## 项目 7：常用中药的鉴定

### 试题 2-7-1 天麻等中药的性状与真伪鉴定

#### （1）任务描述

工作任务内容：用性状鉴定法鉴定出天麻、麦冬、百合、当归、黄芪、三七、党参、甘草、熟地黄、茯苓、益母草、薏苡仁、山楂、香附、金银花、决明子、山茱萸、黄芩、枸杞子、丹参 20 味中药。

能依据性状特征鉴定出人参、川贝母、大黄、柴胡、延胡索、桃仁、山药、牛膝、半夏、通草 10 味中药的真伪。

要求：按中药摆放顺序将名称、来源、主要性状特征一一对应书写在答卷上，对给定的 10 味中药进行真伪鉴定，判断是正品还是伪品，字迹清晰，无错字。

提交的相关材料：答卷。

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	100 平方米的教室 1 间，照明良好。	必备
工具	规定的 30 味中药，药盒若干，答卷等。	必备
测评专家	每 3 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药鉴定技术实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

#### （3）考核时量

60 分钟。

#### （4）评价细则

表 2-6-1 天麻等中药的性状鉴定考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
------	----------	----	----	----

职业素养与 操作规范 20分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得3分；	3			
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得2分；	2			
	字迹清晰得5分；	5			
	鉴别时不弄乱药材顺序、编号，不交头接耳，不在药材上做标记，按时交卷得10分。	10			
技能 80分	性状 真伪 鉴定	写出饮片的正名，一味药得1分（未写、饮片名称写错、字迹潦草得0分，错一字扣0.5分）。	20		
		写出药材的来源（科属、用药部位），每个内容得0.5分	20		
		写出药材的两个主要性状特征，一个性状特征描述准确得0.5分。	20		
		对给定的10味中药进行真伪鉴定，判断是正品还是伪品，判断正确得2分。	20		

**试题 2-7-2 人参等中药的性状与真伪鉴定**
**（1）任务描述**

工作任务内容：用性状鉴定法鉴定出人参、西洋参、葛根、山药、杜仲、红花、艾叶、陈皮、薄荷、石膏、板蓝根、广藿香、车前子、附子、川芎、桔梗、半夏、苦杏仁、酸枣仁、五味子20味中药。

能依据性状特征鉴定出鸡血藤、黄柏、西红花、金银花、酸枣仁、当归、罗布麻叶、金钱白花蛇、石决明、茯苓10味中药的真伪。

要求：按中药摆放顺序将名称、来源、主要性状特征一一对应书写在答卷上，对给定的10味中药进行真伪鉴定，判断是正品还是伪品，字迹清晰，无错字。

提交的相关材料：答卷。

**（2）实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	100平方米的教室1间，照明良好。	必备
工具	规定的30味中药，药盒若干，答卷等。	必备
测评专家	每3名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药鉴定技术实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

**（3）考核时量**

60分钟。

**（4）评价细则**

表 2-7-2 人参等中药的性状鉴定考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得3分；	3		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得2分；	2		
	字迹清晰得5分；	5		

		鉴别时不弄乱药材顺序、编号，不交头接耳，不在药材上做标记，按时交卷得 10 分。	10		
技能 80 分	性状 真伪 鉴定	写出饮片的正名，一味药得 1 分（未写、饮片名称写错、字迹潦草得 0 分，错一字扣 0.5 分）。	20		
		写出药材的来源（科属、用药部位），每个内容得 0.5 分	20		
		写出药材的两个主要性状特征，一个性状特征描述准确得 0.5 分。	20		
		对给定的 10 味中药进行真伪鉴定，判断是正品还是伪品，判断正确得 2 分。	20		

**试题 2-7-3 常用中药的显微鉴定**
**（1）任务描述**

工作任务内容：在大黄、黄芩、肉桂、金银花、槟榔 5 种中药中随机抽取 1 味中药粉末，学生能按规定操作进行显微制片、显微观察，并绘出主要的显微鉴别特征图，写出鉴定结论及鉴定理由。

要求：对给定的中药粉末进行显微鉴定，按规定操作进行显微制片、显微观察、绘出主要的显微鉴别特征图，写出鉴定结论及鉴定理由。

提交的相关材料：制片及答卷。

**（2）实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	100 平方米的教室 1 间，照明良好。	必备
工具	中药粉末、显微镜、载玻片、盖玻片、酒精灯、火柴、牙签、相关试剂、答卷等。	必备
测评专家	每 3 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药显微鉴定实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

**（3）考核时量**

60 分钟。

**（4）评价细则**

表 2-7-3 常用中药的显微鉴定考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；	3		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得 2 分；	2		
	字迹清晰得 5 分；	5		
	鉴别时不弄乱实验器材，不交头接耳，按时交卷得 10 分。	10		
技能 80	显微鉴定	酒精灯正确点火，用完后及时灭火，得 2 分；正确制片得 8 分。	10	
		正确使用显微镜，得 10 分。	10	

分	描绘 2 个主要的显微特征，每个特征绘制正确且标注正确，得 15 分。	30		
	正确描述特征，每个 10 分。	20		
	正确写出鉴别结论，得 10 分。	10		

### 项目 8：常用中药的应用

#### 试题 2-8-1 常用中药的应用

##### (1) 任务描述

工作任务内容：写出天麻、麦冬、百合、当归、黄芪、三七、党参、甘草、罗汉果、茯苓、灵芝、薏苡仁、山楂、玫瑰花、金银花、决明子、莲子、枸杞子、菊花、丹参 20 味中药的功效、适应证或疾病、搭配、使用方法及使用注意。

要求：字迹清晰，无错字。

提交的相关材料：答卷。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	100 平方米的教室 1 间，照明良好。	必备
工具	规定的 20 味中药名称，答卷等。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药鉴定技术实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

##### (3) 考核时量

60 分钟。

##### (4) 评价细则

表 2-8-1 常用中药的应用考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		工作服穿戴整齐（束紧袖口），双手洁净得 5 分；	10		
		字迹清晰得 5 分；			
		不交头接耳，按时交卷得 5 分；	10		
		保持环境整洁得 5 分；			
技能 80 分	中药的功能与主治 70 分	正确写出 20 味中药的主要功效（《中国药典》（2020 年版）前两个），错字或顺序混乱不得分，每个功效 0.5 分，每味药 1 分。	20		
		适应证或适用疾病，每个病证 0.5 分，每味药 1 分。	20		
		适用人群，每味药 1 分。	20		
		配伍用药，每味药 0.5 分。	10		
	用药交代 10 分	使用方法，每味药 0.25 分。	5		
	注意事项及饮食禁忌，每味药 0.25 分	5			

### 项目 9：中药饮片的调剂

#### 试题 2-9-1 中药饮片调剂

中药饮片调剂分审方和调剂两部分进行，时长共 60 分钟。成绩评定审方占 10%，调剂占 90%。

**2-9-1-1 审方**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：请分析下列两张处方，指出处方中存在的 10 处不规范，并在处方审查答卷上写明理由或改正，完成题卡。

**处方 A**
**处方 B**

处方 A	普通处方
<b>**医院处方笺</b>	
科别 儿科	门诊号 GS201701
姓名 王兰兰	性别 女
临床诊断 外感风寒	年龄 52 岁
2019 年 11 月 04 日	
R:	
紫苏子包煎 9g	麻黄 9g
杏仁后下 9g	橘皮 9g
桑白皮 9g	茯苓 9g
法半夏 12g	瓜蒌根 9g
甘草 6g	
每日 1 剂，水煎服，早晚各 1 次	
医师：刘佳音	剂数：3
药价：	计价人：
调配：	核对： 发药：
取药号：	

处方 B	普通处方
<b>**医院处方笺</b>	
科别 中医科	门诊号 GS201715
姓名 严晓芬	性别 女
临床诊断 孕 6~7 月，血虚、胎动不安	年龄 26 岁
2019 年 11 月 04 日	
R:	
土炒当归 9g	炙甘草 6g
炙黄芪 12g	茯苓 12g
三棱 9g	钩藤 6g
苏梗 6g	杜仲炭 9g
麦冬 9g	砂蔻仁后下 3g
醋龟甲 15g	
每日 1 剂，水煎服，早晚各 1 次	
医师：刘佳音	剂数：3
药价：	计价人：
调配：	核对： 发药：
取药号：	

答题卡	
处方前记	
处方用名	
配伍禁忌	
妊娠禁忌	
超剂量	
特殊处理	
处方后记	

要求：能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核。

提交的相关材料：处方分析结果。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	中药调剂实训室，照明良好。	必备
设备	调剂台。	必备
工具	秒表，处方笺、答题卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少两年以上从事中药处方调剂工作或三年以上中药调剂实训指导经历。	必备

**(3) 考核时量**

20 分钟。

**(4) 评价细则**

表 2-9-1 审方考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范		工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 5 分；	20		
		工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得 5 分；			
		具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处方上做标记得 10 分。			
技能 80 分	处方前记	处方前记各项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》（姓名、性别、年龄、日期、科别、临床诊断等是否缺项，新生儿、婴幼儿处方是否写明日、月龄等），判断正确得 10 分。	5		
	处方正文	判断处方正文是否存在处方用名（别名、并开名）不规范、配伍禁忌、妊娠禁忌、特殊处理不当、毒性药超剂量等问题，指出并改正，每项得 14 分。	70		
	处方后记	能判断处方后记是否规范，判断正确得 5 分。	5		

**2-9-1-2 中药饮片的调剂**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：根据所给处方，按照中药饮片调配操作要求调配中药饮片处方，调剂操作规范、完整。

要求：在规定时间内熟练并规范完成处方调配、复核、发药操作。

**\*\*医院处方笺**

科别 中医科 门诊号 GT201711 2017 年 6 月 3 日  
 姓名 李梅梅 性别 女 年龄 53 岁  
 临床诊断 消渴证

R:

葛根 12g	桔梗 10g
麦冬 15g	薄荷后下 5g
覆盆子 9g	甘草 6g

每日 1 剂，水煎服，早晚各 1 次

医师：刘佳音 剂数：2

---

药价：15.55 元 计价人：方芳

---

调配： 核对： 发药：

取药号：002

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	中药调剂实训室，照明良好。	必备

设备	调剂台、戥秤、中药饮片、审慎、包药用纸、药袋、胶片等。	必备
工具	秒表，处方笺、电子秤。	必备
测评专家	每 1 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少两年以上从事中药处方调剂工作或三年以上中药调剂实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

40 分钟。

(4) 评价细则

表 2-9-2 中药饮片的调剂考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 10 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 5 分；	5		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得 5 分；	5		
技能 90 分	准备 清洁桌面，得 1 分；检查戥子是否洁净，检查冲筒（铜缸子）是否洁净，审慎、包装纸整齐放置，得 2 分；持戥（左手持戥，手心向上），查戥，校戥（面向顾客，左手不挨戥），得 2 分。	5		
	分戥称量 调配时逐剂减戥称量的得 10 分；一次未减戥称量或大把抓药或总量称定后凭经验估分的扣 1 分，直至扣完 10 分为止。	10		
	调配 按序调配、单味分列、无混杂、无散落、无遗漏、无错配等现象的得 10 分；称量排放顺序混乱的扣 1 分；药物混杂的扣 1 分；药物撒在台面上未拣回或撒在地上的扣 1 分；抓错一味药，调配不得分（扣 10 分）。	10		
	单包注明 应先煎、后下等特殊药物按规定单包并注明的得 5 分；脚注处理错误或未单包的扣 5 分，单包后未注明或标注错误的扣 1 分。	5		
	复核装袋 处方调配完毕后看方对药，认真核对，确认无误后装袋折口，处方签字得 5 分；核对不认真，没有看方对药的扣 2 分；存在缺味、错配现象没有发现的扣 5 分；装袋后未折口的扣 1 分，处方签字不合要求的扣 1 分。	5		
	发药 发药交待的内容（煎煮器具、加水量、浸泡时间、煎药时间、饮食禁忌等）均按要求在药袋上注明正确的得 5 分；标注时有漏项或标注错误的每项扣 1 分。	5		
	清场 调配工作完成后及时清场，做到物归原处、清洁戥盘、戥称复原、清洁冲筒、工作台整洁的得 10 分。戥盘未清洁扣 2 分；戥称未复原扣 2 分；冲筒未清洁扣 2 分；工作台不整洁扣 4 分。	10		
	总量误差 低于±1%的，得 15 分；±1.01~2%的，扣 2 分（得 13 分）；±2.01~3%的，扣 4 分（得 11 分）；±3.01~4%，	15		

率	扣6分(得9分); ±4.01~5%的,扣8分(得7分); 超过±5%的扣10分(得5分)。			
单剂量最大误差率	低于±1%的,得10分; ±1.01~2%的,扣2分(得8分); ±2.01~3%的,扣4分(得6分); ±3.01~4%, 扣6分(得4分); ±4.01~5%的,扣8分(得2分); 超过±5%的扣10分(不得分)。	10		
调配时间	在20分钟内完成的,得15分;每超过1分钟扣1分, 超过30分钟,此项不得分。	15		

### 项目10: 常见病证的用药指导

#### 试题2-10-1 感冒患者的用药指导

##### (1) 任务描述

工作任务内容: 分析给定的2个感冒患者案例, 根据问题分别给出合理的用药指导方案。

案例一: 患者, 女, 46岁, 平时易出汗, 畏风寒。一周前患感冒, 症状为四肢倦怠, 乏力, 轻微发热, 鼻流清涕, 食欲不振, 舌体胖大, 舌边有齿痕。身体无其他过敏史与疾病史。

案例二: 患者, 男, 28岁, 2天前出现发热, 微恶风寒, 有汗, 头痛口渴, 流黄稠涕, 咳嗽咽痛, 舌尖红, 苔薄黄, 脉浮数。身体无其他过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问?
- ②告知患者诱发感冒的主要原因及其感冒证型。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、组成、功效主治、用法用量、服药方法、使用注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求: 大方自然、内容完整、条理清晰。

提交的相关材料: 感冒患者的药品介绍、用药指导及健康教育等咨询指导方案。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房, 药房内配置多组药品陈列货架, 药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个, 体重计1台, 收银机1台, 体温计一支。	选备
工具	秒表、案例、荆防颗粒、感冒清热颗粒、双黄连颗粒、抗病毒口服液、连花清瘟胶囊、藿香正气水、参苏丸等常用感冒中成药。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

##### (3) 考核时量

60分钟。

##### (4) 评价细则

表2-10-1 感冒患者的用药指导考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分	着工作服(束紧袖口)得5分;	10		
	不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得5分。			

		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；	10		
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范得5分。			
技能 80 分	案例 一用 药指 导 40分	疾病 评估	15		
		药品 介绍	9		
		用药 指导	8		
	健康 指导	8			
	案例 二用 药指 导 40分	疾病 评估	15		
		药品 介绍	9		
用药 指导		8			
健康 指导	8				

**试题 2-10-2 咳嗽患者的用药指导**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：分析给定的2个咳嗽患者案例，根据问题分别给出合理的用药指导方案。

案例一：患者，男，40岁，前2天外归来，即感身热恶风，微咳，今日咳嗽加重，痰少而黏，不易咳出，有时有血丝，鼻咽干燥，咳甚时，则觉胸痛，舌尖红，脉细数。身体无其他过敏史与疾病史。

案例二：患者，男，47岁，自诉慢性气管炎十余年，日前因受寒而出现胸闷气喘，不能平卧，咳吐大量白色黏痰，舌淡。苔白腻，脉滑。身体无其他过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②告知患者诱发咳嗽的主要原因及其咳嗽证型。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、组成、功效主治、用法用量、服药方法、使用注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、内容完整、条理清晰。

提交的相关材料：咳嗽患者的药品介绍、用药指导及健康教育等咨询指导方案。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台，体温计一支。	选备
工具	秒表、案例、百合固金丸、通宣理肺丸、川贝枇杷糖浆、急支糖浆、蜜炼川贝枇杷膏等常用咳嗽中成药。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟。

## (4) 评价细则

表 2-10-2 咳嗽患者的用药指导考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注	
职业素养与 操作规范 20 分		着工作服（束紧袖口）得 5 分；	10			
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。				
		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	10			
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范得 5 分。				
技能 80 分	案例 一用 药指 导 40 分	从诱因、主要症状和持续时间、是否有疾病史和用药情况、发病过程和个人生活史等三大方面进行询问，得10分。	15			
		告知患者病因和咳嗽证型得5分。				
	药品 介绍	为患者推荐合适的药物，得5分；	9			
		介绍药品组成、功效主治，得4分；				
	用药 指导	告知该药品用法用量、服用方法，得4分；	8			
		告知患者该药品使用注意事项，得4分。				
	健康 指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生中药及食用方法，得8分。	8			
	案例 二用 药指 导 40 分	疾病 评估	从诱因、主要症状和持续时间、是否有疾病史和用药情况、发病过程和个人生活史等三大方面进行询问，得10分。	15		
			告知患者病因和咳嗽证型得5分。			
		药品 介绍	为患者推荐合适的药物，得5分；	9		
			介绍药品组成、功效主治，得4分；			
		用药 指导	告知该药品用法用量、服用方法，得4分；	8		
告知患者该药品使用注意事项，得4分。						
健康	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生	8				

	指导	中药及食用方法，得8分。			
--	----	--------------	--	--	--

**试题 2-10-3 胃痛患者的用药指导**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：分析给定的 2 个胃痛患者案例，根据问题分别给出合理的用药指导方案。

案例一：某患者，女，37 岁。胃病史 10 余年，近 2 个月加重。胃脘隐痛，痞闷不舒，进食后心烦欲呕，受寒后也会加重，平时食欲不振、口淡无味、大便不畅，舌淡苔薄白，脉细缓。身体无其他过敏史与疾病史。

案例二：某患者，男，45 岁，胃痛反复发作 10 余年，近日加重。发作时呈阵发性剧烈疼痛，空腹痛甚，食后稍减，伴口苦呕苦，口干欲饮水，大便干，小便黄、舌边紫，中心苔黄腻，脉弦。身体无其他过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②告知患者诱发胃痛的主要原因及其胃痛证型。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、组成、功效主治、用法用量、服药方法、使用注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、内容完整、条理清晰。

提交的相关材料：胃痛患者的药品介绍、用药指导及健康教育等咨询指导方案。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台，体温计一支。	选备
工具	秒表、案例、理中丸、香砂养胃丸、三九胃泰胶囊、胃苏颗粒、养胃舒胶囊等常用胃痛中成药。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

**(3) 考核时量**

60 分钟。

**(4) 评价细则**

表 2-10-3 胃痛患者的用药指导考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	着工作服（束紧袖口）得 5 分；	10		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。			
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	10		
	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范得 5 分。			
案例一用	疾病评估 从诱因、主要症状和持续时间、是否有疾病史和用药情况、发病过程和个人生活史等三大方	15		

技能 80 分	药指 导 40分		面进行询问，得10分。			
			告知患者病因和胃痛证型得5分。			
		药品 介绍	为患者推荐合适的药物，得5分；	9		
			介绍药品组成、功效主治，得4分；			
		用药 指导	告知该药品用法用量、服用方法，得4分；	8		
	告知患者该药品使用注意事项，得4分。					
	健康 指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生 中药及食用方法，得8分。	8			
	案例 二用 药指 导 40分	疾病 评估	从诱因、主要症状和持续时间、是否有疾病史 和用药情况、发病过程和个人生活史等三大方 面进行询问，得10分。	15		
			告知患者病因和胃痛证型得5分。			
		药品 介绍	为患者推荐合适的药物，得5分；	9		
介绍药品组成、功效主治，得4分；						
用药 指导		告知该药品用法用量、服用方法，得4分；	8			
	告知患者该药品使用注意事项，得4分。					
健康 指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生 中药及食用方法，得8分。	8				

**试题 2-10-4 热证患者的用药指导**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：分析给定的 2 个热证患者案例，根据问题分别给出合理的用药指导方案。

案例一：患者，男，18 岁，昨日参加夏季野外采集活动回来后出现发热，出汗，口渴，心烦，全身乏力，小便色深短少。身体无其他过敏史与疾病史。

案例二：患者，男，35 岁，加班熬夜 10 天左右，咽喉红肿疼痛，声音沙哑，牙龈上长有两脓疮，导致咀嚼困难，小便黄，大便干，舌红苔黄。身体无其他过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②告知患者热证的病因及其证型。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、组成、功效主治、用法用量、服药方法、使用注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、内容完整、条理清晰、语言通俗易懂。

提交的相关材料：热证患者的药品介绍、用药指导及健康教育等咨询指导方案。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台，体温计一支。	选备
工具	秒表、案例、三黄片、牛黄解毒片、左金丸、安宫牛黄丸、清暑益气丸等常用热证中成药。	必备

测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

表 2-10-4 热证患者的用药指导考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注	
职业素养与 操作规范 20 分		着工作服（束紧袖口）得 5 分；	10			
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。				
		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	10			
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范得 5 分。				
技能 80 分	案例 一用 药指 导 40 分	疾病 评估	15			
		告知患者病因和热证证型得 5 分。				
	药品 介绍	为患者推荐合适的药物，得 5 分；	9			
		介绍药品组成、功效主治，得 4 分；				
	用药 指导	告知该药品用法用量、服用方法，得 4 分；	8			
		告知患者该药品使用注意事项，得 4 分。				
	健康 指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生中药及食用方法，得 8 分。	8			
	案例 一用 药指 导 40 分	疾病 评估	从诱因、主要症状和持续时间、是否有疾病史和用药情况、发病过程和个人生活史等三大方面进行询问，得 10 分。	15		
			告知患者病因和热证证型得 5 分。			
		药品 介绍	为患者推荐合适的药物，得 5 分；	9		
			介绍药品组成、功效主治，得 4 分；			
		用药 指导	告知该药品用法用量、服用方法，得 4 分；	8		
告知患者该药品使用注意事项，得 4 分。						
健康 指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生中药及食用方法，得 8 分。	8				

试题 2-10-5 虚证患者的用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的 2 个虚证患者案例，根据问题分别给出合理的用药指导方案。

案例一：某患者，男，42 岁。素体瘦弱，近两年来经常神疲乏力，食少，胃脘部坠胀不

适，食后尤甚，少气倦怠，大便溏薄，舌淡苔白，脉缓弱。身体无其他过敏史与疾病史。

案例二：某患者，男，58岁。症见头晕、视物不清、两目干涩、五心烦热、夜寐多梦、口干咽燥。舌质偏红，脉弦细数。身体无其他过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②告知患者虚证的病因及其证型。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、组成、功效主治、用法用量、服药方法、使用注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、内容完整、条理清晰、语言通俗易懂。

提交的相关材料：虚证患者的药品介绍、用药指导及健康教育等咨询指导方案。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台，体温计一支。	选备
工具	秒表、案例、补中益气丸、生脉口服液、归脾丸、八珍丸、六味地黄丸、肾气丸等常用虚证中成药。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价细则

表 2-10-5 虚证患者的用药指导考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		着工作服（束紧袖口）得 5 分；	10		
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。			
		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	10		
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范得 5 分。			
技能 80	案例一 用药指导 40 分	疾病评估	15		
		告知患者病因和虚证证型得 5 分。			
	药品介绍	为患者推荐合适的药物，得 5 分；	9		
		介绍药品组成、功效主治，得 4 分；			
	用药指导	告知该药品用法用量、服用方法，得 4 分；	8		
告知患者该药品使用注意事项，得 4 分。					
健康指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生中药及食用方法，得 8 分。	8			

分	案例二用药指导 40分	疾病评估	从诱因、主要症状和持续时间、是否有疾病史和用药情况、发病过程和个人生活史等三大方面进行询问，得10分。	15		
			告知患者病因和虚证证型得5分。			
		药品介绍	为患者推荐合适的药物，得5分；	9		
			介绍药品组成、功效主治，得4分；			
		用药指导	告知该药品用法用量、服用方法，得4分；	8		
告知患者该药品使用注意事项，得4分。						
健康指导	告知患者生活注意事项，为其介绍合适的养生中药及食用方法，得8分。	8				

**试题 2-10-6 妇科病患者的用药指导**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：分析给定的 2 个妇科病患者案例，根据问题分别给出合理的用药指导方案。

案例一：某患者，女，18 岁，未婚。14 岁月经初潮，周期尚正常，但每次行经前二至三日，即感胸胁两乳作胀，小腹坠胀不舒，经期小腹疼痛，行经不畅。经色暗红，时有血块，舌质正常，苔薄，脉弦。身体无其他过敏史与疾病史。

案例二：某患者，女，35 岁，自述带下量多，色白清稀，腰酸腹痛，月经色淡无块，小腹发凉，纳少，小便清长，大便溏，神疲乏力，舌淡苔白，脉弱。身体无其他过敏史与疾病史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②告知患者带下病的病因及其证型。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、组成、功效主治、用法用量、服药方法、使用注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、内容完整、条理清晰、语言通俗易懂。

提交的相关材料：妇科病患者的药品介绍、用药指导及健康教育等咨询指导方案。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台，体温计一支。	选备
工具	秒表、案例、八珍益母丸、乌鸡白凤丸、逍遥丸、生化丸、妇科千金片、艾附暖宫丸等常用妇科中成药。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

**(3) 考核时量**

60 分钟

**(4) 评价细则**

表 2-10-6 妇科病患者的用药指导考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分		着工作服（束紧袖口）得5分；	10		
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。			
		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；	10		
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范得5分。			
技能 80分	案例一 用药指导 40分	疾病评估	15		
		告知患者病因和疾病病名、证型得5分。			
		药品介绍	9		
		介绍药品组成、功效主治，得4分；			
		用药指导	8		
		告知该药品用法用量、服用方法，得4分； 告知患者该药品使用注意事项，得4分。			
	健康指导	8			
	案例二 用药指导 40分	疾病评估	15		
		告知患者病因和疾病病名、证型得5分。			
		药品介绍	9		
		介绍药品组成、功效主治，得4分；			
		用药指导	8		
告知该药品用法用量、服用方法，得4分； 告知患者该药品使用注意事项，得4分。					
健康指导	8				

### 项目 11：中成药的分类与陈列

#### 试题 2-11-1 中成药的分类与陈列

##### (1) 任务描述

工作任务内容：根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 2~5 盒）。

药品品种：荆防颗粒、珍珠明目滴眼液、小柴胡冲剂、青霉素 V 钾片、玉屏风口服液、藿香正气水、乌鸡白凤丸、通宣理肺丸、蜜炼川贝枇杷膏、牛黄解毒片、阿莫西林胶囊、三黄片、天然维生素 E 软胶囊、健胃消食片、安宫牛黄丸、龙胆泻肝丸、复方丹参滴丸、十滴水、马应龙麝香痔疮膏、麻仁丸、保和丸、汉森四磨汤口服液、板蓝根颗粒、香连丸、抗病毒口服液、参苓白术颗粒、四神丸、复方甘草片、三九胃泰胶囊、元胡止痛片、补中益气丸、

六味地黄丸、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、古汉养生精口服液、急支糖浆、速效救心丸、天麻首乌片、安神补脑液、柏子养心丸、阿司匹林泡腾片、维生素 B6 片、小活络丸、藿胆丸、葡萄糖酸钙口服液、小金丸、云南白药气雾剂、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、乌鸡白凤丸、妇科千金片、京万红软膏。

要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 2~5 盒）。

提交的相关材料：现场货架和测试卡。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内置多组药品陈列货架，分为处方区与非处方区，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	规定范围内的药品一批、货架一批及药品分类标识牌一套、测试卡。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事社会药店或医院药房分类管理与陈列工作经历或药学服务实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟。

### (4) 评价细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-11-1 药品分类与陈列考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；	5		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净得 2 分。			
	整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品未摆放在一起每个扣 1 分）；	15		
	同品名或同品种不同规格药品相临摆放，相临品种间的间隙不能过大（不超过二指距离，体积过小品种以价签距离为准）得 5 分（同品名或同品种不同规格药品未相临摆放每个扣 0.2 分，不超过配分）；			
	药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50mL 以上的液体剂型应立放，不能卧放得 5 分（正面未向前每个扣 0.2 分，倒置每个扣 0.2 分，不超过配分）。			

技能 80 分	分类 陈列	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得 25 分（区域混淆，每摆错一药扣 1 分，不超过配分）。	25		
		按分类标识牌正确摆放药品得 40 分（每错摆 1 种药品扣 1.5 分，不超过配分）；	55		
		易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中药须相对集中陈列，得 5 分（每错摆 1 种药品扣 0.2 分，不超过配分）；			
		按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分（每错摆 1 个扣 0.5 分，不超过配分）。			

## 项目 12：中药制剂相对密度的检查

### 3-12-1 双黄连口服液相对密度的测定

#### (1) 任务描述

取洁净、干燥并精密称定重量的比重瓶，装满药品（温度应低于 20℃）后，插入中心有毛细孔的瓶塞，用滤纸将从塞孔溢出的液体擦干，置 20℃ 恒温水浴中，放置若干分钟，随着药品温度的上升，过多的液体将不断从塞孔溢出，随时用滤纸将瓶塞顶端擦干，待液体不再由塞孔溢出，迅即将比重瓶从水浴中取出，再用滤纸将比重瓶的外壁擦净，精密称定，减去比重瓶的重量后，将药品倾去，洗净比重瓶，装满新沸过的冷水，再照上法测得同一温度时水的重量。《中国药典》规定本品的相对密度，应不低于 1.12。

要求：按《中国药典》（2020 版）规定，操作规范、独立完成相对密度测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

#### (2) 实施条件

表 3-12-1-1 双黄连口服液相对密度的测定考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米中药制剂分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）。	必备
工具	比重瓶（50mL）、洗瓶、滤纸、水浴锅、双黄连口服液、新沸过的冷水等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上中药分析工作经验，或具备三年以上中药分析实训指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟。

#### (4) 评价细则

表 3-12-1-2 双黄连口服液相对密度的测定考核试题评价细则

考核内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与	5	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全得 5 分。

操作规范 20分	5	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂得5分。	
	5	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果得5分。	
	5	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成得5分。	
技能 80分	测定 操作	4	称取空比重瓶重量得4分。
		4	将药品装入比重瓶中得4分。
		3	用滤纸将比重瓶外壁的药品擦去得3分。
		4	药品 20℃水浴恒温得4分。
		4	在恒温过程中，不断用滤纸擦去瓶塞顶端溢出的药品得4分。
		6	用滤纸将比重瓶外壁的水擦干，并称量得6分。
		8	倾出比重瓶的药品，用新沸过的蒸馏水润洗比重瓶，并装入新沸过的蒸馏水得8分。
		3	用滤纸将比重瓶外壁的水擦去得3分。
		4	20℃水浴恒温得4分。
	测定 结果	4	在恒温过程中，不断用滤纸擦去瓶塞顶端溢出的水得4分。
		6	用滤纸将比重瓶外壁的水擦干，并称量得6分。
		8	列出计算公式得8分（药品相对密度=药品重量/水重量）。
		7	将测定结果代入公式，计算结果得7分。
	5	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得5分。	
	10	在规定时间内完成任务得10分。	

### 项目 13：容量分析法测定中药的含量

#### 3-13-1 滴定法测定石膏的含量

##### (1) 任务描述

取本品细粉约 0.2g，精密称定，置锥形瓶中，加稀盐酸 10ml，加热使溶解，加水 100ml 与甲基红指示液 1 滴，滴加氢氧化钾试液至溶液显浅黄色，再继续多加 5ml，加钙黄绿素指示剂少量，用乙二胺四醋酸二钠滴定液（0.05mol/L）滴定，至溶液的黄绿色荧光消失，并显橙色。每 1ml 乙二胺四醋酸二钠滴定液（0.05mol/L）相当于 8.608mg 的含水硫酸钙（CaSO<sub>4</sub>·2H<sub>2</sub>O）。本品含含水硫酸钙（CaSO<sub>4</sub>·2H<sub>2</sub>O）不得少于 95.0%。（《中国药典》2020 年版）

要求：按《中国药典》（2020 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

##### (2) 实施条件

表 3-13-1-1 滴定法测定石膏的含量考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米中药制剂分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）。	必备

工具	锥形瓶、量筒、洗瓶、滴瓶、滤纸、滴定台、滴定管夹、酸碱通用滴定管、天平、称量纸、药匙、石膏粉、稀盐酸、氢氧化钾试液、乙二胺四醋酸二钠滴定液、钙黄绿素指示剂、甲基红指示液等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上中药分析工作经验，或具备三年以上中药分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟。

(4) 评价细则

表 3-13-1-2 滴定法测定石膏的含量考核试题评价细则

考核内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全得 5 分。
	5	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂得 5 分。
	5	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果得 5 分。
	5	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成得 5 分。
技能操作 80 分	3	正确使用天平得 3 分。
	3	称量范围在 0.16~0.22g 得 3 分。
	1	药品转移至锥形瓶得 1 分。
	2	量取 10ml 稀盐酸加入锥形瓶得 2 分。
	1	溶解药品得 1 分。
	1	加水 100ml 得 1 分。
	2	加甲基红指示液 1 滴得 2 分。
	2	滴加氢氧化钾试液至溶液显浅黄色得 2 分。
	2	再多加氢氧化钾试液 5ml 得 2 分。
	2	加钙黄绿素指示剂得 2 分。
	3	向滴定管中装入滴定液得 3 分。
	3	排气、调零得 3 分。
	3	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 3 分。
	3	滴定过程中右手均匀震摇锥形瓶得 3 分。
	3	滴定速度适当得 3 分。
	3	滴定终点判断正确得 3 分。
	3	终点读数正确得 3 分。
10	平行试验两次得 10 分。	
测定	5	数据的记录、处理和计算得 5 分。

	结果	5	测定结果与药典标准比较, 结论正确得 5 分。
		7	精密度(相对极差): $\leq 0.2\%$ 得 7 分; $> 0.2\% \sim \leq 0.4\%$ 得 6 分; $> 0.4\% \sim \leq 0.6\%$ 得 5 分; $> 0.6\% \sim \leq 1.0\%$ 得 2 分; $> 1.0\%$ 以上得 0 分。
		8	准确度(相对误差): $\leq \pm 0.2\%$ 得 8 分; $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 6 分; $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 4 分; $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分; $> \pm 1.0\%$ 以上得 0 分。
		5	在规定时间内完成任务得 5 分。

### 项目 14: 药品的采购与验收

#### 试题 2-14-1 液体制剂的采购与验收

##### (1) 任务描述

工作任务内容: 考场现有阿奇霉素分散片 10 盒, 维生素 C 片 10 盒, 奥美拉唑肠溶片 5 盒, 葡萄糖注射液 5 盒(25 支), 四物膏 5 瓶, 玉竹膏 5 瓶。

要求学生口头回答以下问题: ①药品采购的基本原则与程序。②药品抽样的方法。③出库的基本原则与程序。对新采购药品进行正确的验收, 确定是否合格; 并真实、准确、完整地填写药品质量验收记录表。

要求: 回答评委问题, 对新采购药品进行正确的验收, 判定是否合格; 并真实、准确、完整地填写药品质量验收记录表。

提交的相关材料: 质量验收记录表。

##### (2) 实施条件

表 2-41-1-1 液体制剂的采购与验收考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库, 内置多组药品货架, 通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批, 药品质量验收记录表一套, 药品采购证明, 测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

##### (3) 考核时量

60 分钟。

##### (4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养与操作规范占该项目总分的 20%, 技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格, 总成绩评定为合格。

表 2-14-1-2 液体制剂的采购与验收考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁, 不披发、不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分;	5		

20分		双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。	5			
		内容真实、准确、完整，字迹清晰得5分；	5			
		语言亲切，态度和蔼，耐心细致得5分。	5			
技能 80分	采购 20分	正确介绍药品采购的基本原则：以质量为前提，按需进货，择优采购。得10分；	10			
		正确介绍药品采购的程序：制定采购计划，签订采购合同，建立药品采购记录，索取发票，药品采购采购的质量评审。得10分。	10			
	入库 验收 45分	正确说出抽样的方法：整件数量在2件以下的，要全部抽样检查；整件数量在2件以上至50件的(包含50件)，至少抽样3件；整件数量在50件以上的，每增加50件，至少增加抽样检查1件，不足50件的，按50件计算。得5分；	5			
		对抽取药品进行数量验收、包装质量验收：检查药品的外包装、中包装、最小包装；核对相关包装信息，检查运输储存包装的封条是否有损坏，包装上是否清晰的注明药品的通用名称、规格、生产厂商、生产日期、批准文号、非处方药等标记；检查最小包装的封口是否严密、牢固，有无破损、污染，包装及标签印字是否清晰，标签粘贴是否牢固。得5分；	5			
		对抽取药品进行标签、说明书的检查：检查标签或者说明书的项目内容是否齐全，标签有药品通用名称、成分、性状、注意事项等内容。得5分；	5			
		对抽取药品进行外观质量验收：液体制剂外包装严密、无漏液、霉变现象、变质、无沉淀、浑浊、异物、颜色正常，气味、黏度符合药品的基本物理性状。得10分；	10			
		确定是否合格，若不合格，说明理由得5分；	5			
		认真填写验收记录得15分（缺项或错项扣2分）。	15			
		出库 15分	正确说出药品出库的基本程序：配货、质量检查、复核、填写出库复核记录，移至发货区。得8分；	8		
			正确说出药品出库遵循的基本原则：先产先出，近期先出，按批号发货。得7分。	7		

### 液体制剂的采购与验收答题纸

工位号：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

项目		填写内容
采购	药品采购的基本原则	

	药品采购的程序	
入库验收	抽样的方法	
	对抽取药品进行数量验收、包装质量验收	
	对抽取药品进行标签、说明书的检查	
	对抽取药品进行外观质量验收	
	确定是否合格，若不合格，说明理由	
	填写验收记录	见下方药品质量验收记录表
出库验发	药品出库的基本程序	
	药品出库遵循的基本原则	

**药品质量验收记录表**

到货日期	品名	剂型	规格	数量	供货单位	生产企业	生产批号	有效期	批准文号	注册商标	外观质量	包装质量	验收结论	验收员	备注


裁判员签字：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

**项目 15：药品的分类与陈列**
**试题 2-15-1 药品的分类与陈列**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类：呼吸系统用药、消化系统用药、神经系统用药、心血管系统用药、血液系统用药、内分泌系统用药、泌尿系统用药、抗感染药、感冒药、解热镇痛抗炎药、维生素与矿物质药、皮肤科用药、抗过敏药）、外用药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 80 种药品（每种 2~5 盒）。

药品品种：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、盐酸环丙沙星片、青霉素 V 钾片、维生素 B<sub>2</sub> 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、维生素 E 软胶囊、健胃消食片、对乙酰氨基酚片、布洛芬缓释胶囊、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B<sub>1</sub> 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷胺片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、盐酸普萘洛尔片、酒石酸美托洛尔片、盐酸左氧氟沙星片、盐酸莫西沙星片、美洛昔康片、非布司他片、氢溴酸右美沙芬口服溶液、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D<sub>3</sub> 片、阿司匹林肠溶片、维生素 B<sub>6</sub> 片、盐酸米诺环素胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、螺内酯片、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、头孢克肟胶囊、氯霉素滴眼液、地高辛片、左甲状腺素钠片、格列齐特缓释片、瑞格列奈片、阿卡波糖片、阿托伐他汀钙片、厄贝沙坦片、盐酸西替利嗪片、维 A 酸乳膏、多潘立酮片、乳果糖口服溶液、盐酸帕罗西汀片、佐匹克隆片、氯雷他定片、奥氮平片、盐酸氯丙嗪片、开塞露、风油精、氯沙坦钾氢氯噻嗪片、盐酸环丙沙星片、赖氨酸锌颗粒。

要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 80 种药品（每种 2~5 盒）。

提交的相关材料：现场货架和测试卡。

**(2) 实施条件**
**表 2-15-1-1 药品的分类与陈列考核试题实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内置多组药品陈列货架，分为处方区与非处方区，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	规定范围内的药品一批、货架一批及药品分类标识牌一套、测试卡。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事社会药店或医院药房分类管理与陈列工作经历或药学服务实训指导经历。	必备

**(3) 考核时量**

60 分钟。

(4) 评分细则

考核项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-15-1-2 药品的分类与陈列考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）。	2		
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。	3		
	药品摆放整齐美观，同类药品或同品种不同规格药品相临摆放，不同药品分开摆放，相临品种间的间隙不能过大。（不超过二指距离，体积过小品种以价签距离为准，错一个扣 1 分，扣完为止。）	10		
	药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50 mL 以上的液体剂型应立放，不能卧放。（错一个扣 1 分，扣完为止。）	5		
技能 80 分	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，拆零药品单独区域摆放。（错一个扣 1 分，扣完为止。）	10		
	按分类标识牌正确摆放所有药品。（错一个扣 1 分，扣完为止。）	50		
	易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列。（错一个扣 1 分，扣完为止。）	10		
	按药品效期正确摆，效期近的摆放在前。（错一个扣 1 分，扣完为止。）	10		
其他	80 种药品全部上货架（未放在货架上的药品每个扣 1 分）			
合计				

### 项目 16：药品的保管与养护

#### 试题 2-16-1 化学药品的保管与养护

##### (1) 任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的 2 种药品（阿司匹林泡腾片一盒，维生素 C 片一盒）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

要求：根据药品的剂型、理化性质等特点，回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的相关材料：温湿度记录表和测试卡。

## (2) 实施条件

表 2-16-1-1 化学药品的保管与养护考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批，货架一批、温湿度记录表、测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟。

## (4) 评价标准

表 2-16-1-2 化学药品的保管与养护考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；	5		
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	语言亲切，态度和蔼，得 5 分。	5		
	逻辑准确得 5 分。	5		
技能 80 分	正确写出药库色标管理：药品质量状态的色标区分标准为：合格药品——绿色；不合格药品——红色；质量状态不明确药品——黄色，得 8 分。	8		
	正确写出药品储存的“五距”：药品垛间距不小于 5 厘米，与库房内墙、顶、温度调控设备及管道等设施间距不小于 30 厘米，与地面间距不小于 10 厘米，得 10 分（缺一项扣 2 分）。	10		
	正确写出药品分类储存的原则：1.药品与非药品分开存放。2.外用药单独存放。3.中药饮片应分库存放。4.拆零药品需集中储放，并有明显标识。5.容易串味、性质相互影响的药品应分开存放，得 10 分。	10		
	正确写出抽取药品剂型特点：片剂特点：①通常片剂的溶出度及生物利用度较好，②剂量准确，片剂内药物含量差异较小，③质量稳定，④服用、携带、运输等较方便，得 6 分。	6		
	正确写出抽取药品在储存过程中质量变化规律：片剂容易出现崩解迟缓、裂片、松片等，得 6 分。	6		
	正确写出抽取药品的储存条件：将片剂存放在阴凉干燥、温度适宜的环境中。避免暴露在阳光直射下或潮湿的地方，这样可以防止药物变质，得 10 分。	10		
	正确写出药品的在库检查方法、检查内容及要求：药品在库检查方法：三三四检查，按月检查，定期检查，随机检查。	10		

	<p>药品在库检查内容：药品有无倒置现象，外观性状是否正常，包装有无损坏等。在检查中，要加强对质量不够稳定、出厂较久的药品，以及包装容易损坏和规定有效期的药品的查看和检验。</p> <p>药品在库检查要求：做好养护记录，边检查，边整改，发现问题，及时处理，不断提高养护水平，得 10 分。</p>			
	<p>正确记录温湿度得 8 分。</p>	8		
	<p>根据抽取药品的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法：①避光措施：如安装窗帘等；②降温措施：如通风降温；③保温措施：如安装空调；④降湿措施：密封防潮；⑤升湿措施：加湿器；⑥防鼠措施：捕鼠夹；⑦防火措施：灭火器。得 12 分。</p>	12		

### 化学药品的保管与养护答题纸

工位号：\_\_\_\_\_

考号：\_\_\_\_\_

项目		填写内容
保管	正确写出药库色标管理	
	正确写出药品储存的“五距”	
养护	正确写出药品分类储存的原则（按药品属性、储存条件等）	
	正确写出抽取药品剂型特点	
	正确写出抽取药品在储存过程中质量变化规律	
	正确写出抽取药品的储存条件	
	正确写出药品的在库检查方法、检查内容及要求	

	正确记录温湿度	
	根据抽取药品的特点与仓储条件，写出抽取药品的养护方法	

裁判员签字： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 模块三 专业拓展技能模块题库

### 项目 1：中药的广告与促销

#### 试题 3-1-1 中药的广告与促销

##### (1) 任务描述

工作任务内容：某药品零售连锁企业计划在各连锁门店举行冬季“买赠”促销活动，重点宣传阿胶等中药养生滋补类产品，请你运用促销活动广告设计的相关知识，设计一份促销海报。

要求：海报结构完整，内容充实、科学，符合促销宣传的需要，体现梯次促销的特点；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的相关材料：平面广告设计稿。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米的电脑教室一间。	必备
工具	中药一批、四开白纸、素描纸一套和铅笔、水彩笔一套。	必备
测评专家	每位考生配备 1 名中药营销考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

##### (3) 考核时量

60 分钟。

##### (4) 评价细则

考核项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 3-1-1 中药的广告与促销考核试题评价细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分；	5		
		普通话标准、语言明细、逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分；	10		
		善于沟通、条理清楚得 5 分。	5		
技能 80 分	整体设计	主题思想突出得 10 分；	30		
		排版布局合理得 10 分；			
		画面美观大方得 10 分			
	文案	无文字、内容错误得 10 分；	30		
		对整体广告思想表达完整得 10 分；			
		广告语有创意得 10 分。			
图案	有修饰图案得 10 分；	20			
	修饰图案与整体设计配合适宜得 10 分。				

### 项目 2：中药的销售与管理

**试题 3-2-1 药品销售技巧**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：根据如下的完整销售过程，试述药品销售技巧的范围，销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项。并根据以下销售过程，分析销售接近的技巧。

销售员：“经理您好，我是一力制药的业务员张康，我带来了一种治疗感冒的新药，耽误您一点时间，请您看一下，是这种”。

药店经理：“治疗感冒的药？我们不要”。

销售员：“这么说，您的药店已经有了治疗病毒性感冒的药？”

药店经理：“已经有了很多种了。有安安制药生产的，有……”

销售员：“可真不少，看来您对药品一定是内行，为了病人，您想得可真周到啊！”

药店经理：“实在没有办法，周围还有几家药店，为了能站得住脚，也只能如此。药的品种尽量全，价格尽量低”。

销售员：“您真不容易，不过，我今天带来的治疗感冒的药品是新药，在其它地区病人反映疗效很好，由于利润比其它感冒药高，所以许多药店也比较乐意接受”。

药店经理：“其它地区销售情况不错吗？”

销售员：“确实不错。您看，这是××地区××药店这个月的订单。在这附近，如果您能试用的话，其它药店我就不去了”。

药店经理：“我试试吧，多少钱？”

销售员：“这是价目表，请您过目。如果销量大的话，我们公司还给予一定的优惠，这是……”

药店经理：“好，那就先要两件吧”。

销售员：“太好了。以后需要什么，可以随时和我联系，这是我的名片”。

药店经理：“好，有什么新品种，咱们多联系，这是我的名片”。

……

要求：试分析药品销售技巧的范围，销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项。并根据案例销售过程，分析销售接近的技巧。

提交的相关材料：案例分析报告。

**(2) 实施条件**

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室一间。	必备
工具	案例及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

**(3) 考核时量**

60 分钟。

**(4) 评价细则**

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-3-1 药品销售技巧考核试题评价细则

评价内容		分值	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分		20	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分；	5		
			普通话标准、语言简洁、准确、生动，语速适中得 10 分；	10		
			条理清楚，有追求高效率、低成本的理念得 5 分。	5		
技能 80 分	销售技巧分析	40	正确答出药品销售技巧的范围得 10 分；	40		
			正确分析出销售接近的注意事项得 10 分；			
			正确分析出销售洽谈的注意事项得 10 分；			
			正确分析出销售成交的注意事项得 10 分。			
	销售接近(成交)的分析	40	正确答出药品销售接近选择的原则得 10 分；	40		
			正确答出该案例的销售接近的方法得 30 分。			

### 试题 3-2-2 药品经营企业客户档案的建立

#### (1) 任务描述

工作任务内容：某药品经营企业在湖南省有 28 个配送站，请你按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南运通医药有限公司的客户资料：湖南中原医药有限公司是一家市级中型药品批发企业，坐落于长沙雨花区韶山路 483 号，营业面积 15 000 平方米、仓储面积 8 000 平方米，年经营规模 80 000 万元。在长沙市有 280 个三级分销商，遍布全市各县、市，经济实力雄厚；每月逢 8 按时付款，可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式，自 2005 年 8 月 29 日首次发生业务交易以来，每年的销售业务收入大增，从未发生过结款障碍；公司总经理鲁银先生大学文化，喜爱下棋、打网球等，家住公司宿舍，联系电话为 13907318866。公司采购联系人方军联系电话为 13807316882，公司销售负责人朱惠联系电话为 13673183583，公司财务人员覃清联系电话为 13908455967，公司开户行：中国工商银行雨花区支行铁道分理处，账号为 680755559057367。自发生业务往来以来，该公司一直没发生相关变更。

要求：按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的相关材料：客户档案登记表。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米的教室一间。	必备
工具	客户资料一批，设计工具一套及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备一名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价细则

考核项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-3-2 药品经营企业客户档案的建立考核试题评价细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分；	5		
	普通话标准、语言明细、逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分；	10		
	条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分。	5		
技能 80 分	客户营销档案登记表的 设计	表格设计美观得 10 分；	60	
	客户基本资料完整得 10 分；			
	采购负责人资料完整得 10 分；			
	客户营业情况资料完整得 10 分；			
	有客户变更登记设计得 20 分。			
	档案登记表的 填写	认真填写相关信息，没有错项得 10 分；	20	
	认真填写相关信息，没有缺项、漏项得 5 分；			
	认真填写相关信息，没有涂改或涂改有印章得 5 分。			

### 项目 3：药品经营违法案例分析

#### 试题 3-3-1 药品经营违法案例分析

##### (1) 任务描述

工作任务内容 1：案例一：某局执法人员在某医疗机构检查时，发现该院药房陈列的标示为“西安杨森制药有限公司”生产的西比灵胶囊，国药准字 H10630003，批号 041125856，说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹，裁切不整齐，字迹印刷不清晰等疑点；同时，还发现标示为“西安杨森制药有限公司”生产的吗叮啉片，国药准字 H10610003，批号 031118060，说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用，纸质较薄等疑点。经西安市食品药品监督管理局协查核实，上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号。

工作任务内容 2：案例二：某局执法人员在某医院检查该院购进药品渠道时发现，某供货公司提供的《药品经营许可证》、《营业执照》、法人授权委托书、销售人员身份证复印件等资质证件齐全，一般讲，由此即可初步判定该供货渠道合法。但在检查该销售人员提供的供货

发票和供应药品清单时，发现发票和清单上的印章存在字迹大小不等，制作粗糙等疑点。经与该公司核实，发票、药品清单均不是该公司的，所供应的药品也不是公司的（是业务人员自行组织的货源）。

要求：根据工作内容 1 在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据，并说明批准文号核发机关的名称；根据工作内容 2 在测试卡上写出有几处违法行为，分别是什么方面的违法行为，违法行为认定的依据分别是什么。

提交的相关材料：案例分析测试卡。

### （2）实施条件

表 3-3-1-1 药品经营违法案例分析考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	案例一批，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

### （3）考核时量

60 分钟。

### （4）评分细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 3-3-1-2 药品经营违法案例分析考核评分细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
		工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。	5		
		回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分。	10		
		逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。			
技能 80 分	案例一违法情况及依据 40 分	正确说出药品批准文号的发放单位是国家药品监督管理局得 5 分；	5		
		正确写出案例一药品违法的性质是假药的得 10 分；	10		
		正确写出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 5 分；第 48 条得 5 分；第 5 款得 5 分；	15		
		正确写出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款内容得 10 分（使用依照本法必须取得批准文号而未取得批准文号的原料药生产的）。	10		
	案例二违法情况及依据 40 分	正确写出案例违法共有两处得 5 分；正确说出印章系伪造得 5 分；正确说出药品是从非法渠道采购得 5 分；	15		

	正确写出案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 5 分；第 34 条得 5 分；	10		
	正确写出《中华人民共和国药品管理法》第 34 条内容得 15 分。（药品生产企业、药品经营企业、医疗机构必须从具有药品生产、经营资格的企业购进药品；但是，购进没有实施批准文号管理的中药材除外）。	15		

#### 项目 4：投诉应对

##### 试题-4-1 药品价格投诉应对

###### (1) 任务描述

工作任务内容：2013 年 9 月 2 日那天，老王（王大平，男，76 岁，家住汇风小区，电话 13487432210）去药店买药（复方氨酚烷胺片），药品的价格为 7.8 元。后因感冒去某医院输液，老王无意间发现该医院药品价格公示栏中公布的与其在药店购买的同种药品相比价格低 2.1 元，而且该药品的生产厂家、日期、生产批号、包装等完全一样。老王拿上在药店购药的凭证和该药店发放的宣传单，来到药店找到店员小陈查问原因。原来前段时间药店对外发放宣传单承诺该药店所售药品是全市最低价，老王信以为真，自打那以后只要买药老王就认准了该药店，如今他感觉自己上当受骗了。老王毫不客气地质问小陈：“不是说你们药店的药价是全市最低吗？可今天我去医院，这种药比你们药店的价格还低 2.1 元。你们这是商业欺诈！今天要不给我个说法，我就去投诉。”

对于此案例，请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ②案例中顾客投诉的主要原因？顾客购药的时间？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，价格投诉解决方案。

###### (2) 实施条件

表 3-4-1-1 药品价格投诉应对考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、价格投诉案例、复方氨酚烷胺片等药品及投诉受理卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

###### (3) 考核时量

60 分钟。

###### (4) 评价标准

表 3-4-1-2 药品价格投诉应对考核试题评分标准

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口）得5分。	10		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。			
	普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得5分。	10		
	语言亲切，态度和蔼，善于沟通得5分。			
技能 80分	投诉分析 25分	25		
	投诉处理 55分	55		

**试题 3-4-2 药品质量投诉应对**
**(1) 任务描述**

工作任务内容：2012年11月8日那天，刘先生（刘健君，男，56岁，家住德源小区，电话13574134216）提着中药，气势汹汹地来到中药柜前，把药朝着店员小王一扔，说到“你们怎么搞的，同样的处方，这次吃了中药感觉药效要比上次的差，以前我吃了中药后感觉好多了，可是这次吃了你们的中药还是老样子，老毛病没有任何改善，你们看，这中药是不是放置时间太长了，上面好像还有霉变的痕迹，或者你们卖的中药是以假乱真，以次充好，你们不给我退钱，给不出合理解释，我就不走了，看你们怎么做生意!”

对于此案例，请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ②案例中顾客投诉的主要原因？顾客购药的时间？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，价格投诉解决方案。

(2) 实施条件

表 3-4-2-1 药品质量投诉应对考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、价格投诉案例等及投诉受理卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 3-4-1-1 药品质量投诉应对考核试题评分标准

评价内容	评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得 5 分。	5		
	语言亲切，态度和蔼，善于沟通得 5 分。	5		
投诉分析	准确回答药学服务的主要投诉类型得 6 分。	6		
	正确分析本案例投诉类型得 6 分。	6		
	准确回答本案例投诉的主要原因得 8 分。	8		
	准确回答本案例应向顾客询问的辅助信息：如购药时间、药品使用情况等得 5 分。	5		
投诉处理	正确回答药学服务中与患者沟通的意义得 10 分。	10		
	本案例中应该如何与患者沟通（让顾客完整倾诉，中途不中断顾客，向顾客真诚道歉等）得 10 分。	10		
	本案例中给出投诉合理解决办法得 15 分。	20		
	正确填写药店顾客意见及投诉受理卡得 15 分。	15		

药店顾客意见及投诉受理卡

编号：被投诉单位：

投诉者姓名		性别		年龄		联系电话	
工作单位或家庭住址							
投诉内容：							

