

预防医学专业教学资源库

课程质量报告

课程名称：《基本公共卫生服务》

课程负责人：李雪兰

主持单位：常德职业技术学院

2023年6月

一、课程基本情况

（一）课程性质

本课程是高等职业学校预防医学专业核心课程。其任务是从预防为主和防治结合的卫生方针出发，掌握居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者（主要是高血压患者和2型糖尿病患者）健康管理、严重精神障碍患者健康管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管等十二个项目的服务对象、服务内容、服务流程、服务要求、工作指标及服务记录表等具体工作内容及操作规范，提升学生的基本公共卫生服务能力。

（二）课程任务设计

以基层医疗机构预防（公卫）岗位职业能力要求为依据，结合国家公卫执业（助理）医师资格考试大纲和专业技能考核标准，确定《基本公共卫生服务》课程的知识目标、能力目标和素质目标，将教学内容整合优化为全人群健康管理、重点人群健康管理、患病人群健康管理和技能考核4个模块。

牢固树立“教师主导、学生主体”的教学理念，以线上线下相结合的混合式教学模式为主，选用案例教学、情景教学、讨论式教学、现场教学等，引导学生“做中学、学中做”，着力培养学生基本公共卫生服务技能。坚持“立德树人”，深入挖掘课程中的思政元素，以合适的人物、事件等为载体融入教学内容之中，引导学生牢固树立“预防为主”的大卫生观、为基层卫生事业奋斗终身、维护广大居民的健康利益的理念，养成良

好的劳动习惯。

改革评价方法，将课程评价分为过程性评价和课程考核两部分，力求全面真实反映教学效果。成绩评定包含平时成绩、技能操作考试、期末闭卷考试三部分。

本课程总学时 48 节，理实一体教学，建议于第四学期开设。

二、课程教学目标

（一）素质目标

1. 树立社会主义核心价值观和“预防为主”的大卫生观。
2. 具有为基层卫生事业奋斗终身，维护广大居民的健康利益的理想和信念。
3. 具有踏实认真、严谨仔细的工作态度和实事求是、规范条理的工作作风。
4. 具有严守医风医德、依法执医的法律意识。
5. 具有良好的团队协作、组织协调、沟通交流和社会动员能力。
6. 具有能吃苦耐劳的劳动精神。

（二）知识目标

1. 掌握居民健康档案管理的内容、要求与流程，熟悉居民健康档案管理的工作指标。
2. 掌握健康教育的基本概念、内容与流程，熟悉健康教育方法。
3. 掌握重点人群健康管理相关理论知识、随访服务内容、与随访服务流程，熟悉重点人群服务要求与工作指标。
4. 掌握患病人群健康管理相关理论知识、随访服务内容、与随访服务

流程，熟悉患病人群服务要求与工作指标。

5. 掌握传染病及突发公共卫生事件的分类/分级、报告流程和处理方法。

6. 掌握卫生计生监督协管的概念、内容及具体要求。

（三）能力目标

1. 能建立和管理居民健康档案，完成接诊记录。

2. 能开展健康教育活动。

3. 能开展重点人群的健康随访服务工作。

4. 具备传染病及突发公共卫生事件报告和處理的能力。

5. 具备对辖区内进行卫生计生监督协管能力。

6. 学会人际交往技巧，以获得真实、准确的健康相关信息。

三、课程资源建设与应用情况

（一）课程资源设计原则

本课程按照“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”资源库建设基本原则，基于专业人才培养目标和《基本公共卫生服务实务》课程标准，以及国家执业助理医师考试大纲来建立知识技能树，结合专业岗位需求，有机融入“人民至上、尊重生命”的课程思政元素，按照课程资源标准要求，设计并制作本课程教学资源。秉承“共商、共建、共享、共赢”的理念，在临床医学专业教学联盟框架内，充分发挥各参建院校专业教师集体智慧，共同参与、贡献教学资源，不断提高课程资源质量。

（二）课程资源建设、应用计划与完成情况

表 1 《基本公共卫生服务》课程资源建设应用与完成情况

序号	学习任务 (模块)	知识、技能、素质要求	非文本类资源 (个)		文本类资源 (个)		完成率
			计划	完成	计划	完成	%
1	全人群健康管理服务	<p>1. 掌握基本公卫服务内容。</p> <p>2. 掌握居民健康档案的建设、管理和使用，能够按照规范要求完整的、规范的建立居民健康档案，能够按照SOAP格式正确填写接诊记录表。</p> <p>3. 掌握健康教育的内容和服务形式，学会根据健康教育需求评估，制定健康教育计划，并以不同服务形式开展健康教育活动。</p> <p>4. 掌握传染病和突发公共卫生事件报告流程和处理方法，能够规范填写传染病报告卡和突发公共卫生事件信息报告卡。</p> <p>5. 掌握卫生监督协管的内容，能够规范填写卫生计生监督协管信息登记表卫生计生监督协管巡查登记表。</p> <p>6. 具有踏实认真、严谨仔细的工作态度和实事求是、规范条理的工作作风，具有严守医风医德、依法执医的法律意识。</p>	65	71	60	62	106
2	重点人群健康管理服务	<p>1. 掌握0~6岁儿童生理特征及新生儿首次访视的操作步骤，能够规范进行0~6岁儿童随访和新生儿家庭访视。</p> <p>2. 掌握孕产妇健康管理的服务内容，能够规范完成孕产妇健康管理服务，规范填写随访记录表。</p> <p>3. 掌握老年人健康管理的服务对象和服务内容，能够规范完成老年人健康管理服务。</p> <p>4. 掌握中医药健康管理的服务内容，能够按照中医药健康</p>	130	134	95	99	103

		<p>管理服务流程完成相关工作并规范填写记录表。</p> <p>5. 掌握预防接种流程（接种对象、接种实施）及疑似预防接种异常反应的监测与处置，能够按照预防接种规范要求完成预防接种前、预防接种时和预防接种后的系列工作。</p> <p>6. 树立“预防为主”的大卫生观，具有为基层卫生事业奋斗终身，维护广大居民的健康利益的理想和信念。</p>					
3	患病人群健康管理服务	<p>1. 掌握高血压患者健康管理服务内容，熟悉高血压患者常见问题处理，能规范完成健康评估与健康指导，完成健康随访和规范填写随访服务记录表。</p> <p>2. 掌握2型糖尿病患者健康管理服务内容，熟悉2型糖尿病患者特殊情况的紧急处理，能规范完成健康评估与健康指导，完成健康随访和规范填写随访服务记录表。</p> <p>3. 掌握严重精神障碍患者的健康管理服务内容，能完成随访并能规范填写相关表格。</p> <p>4. 掌握肺结核患者随访服务内容及督导服药内容，能够规范完成肺结核患者管理的第一次入户随访并记录。</p> <p>5. 具有严守医风医德、依法执医的法律意识。</p>	95	98	75	75	101
4	技能考核	<p>1. 掌握高血压的分级、临床表现、紧急处理、高血压患者的健康管理内容。</p> <p>2. 掌握2型糖尿病的分级、临床表现、紧急处理、高血压患者的健康管理内容。</p>	0	0	3	3	100
5	合计		290	303	233	239	103

（三）课程资源结构分析

1. 课程素材库建设情况

截至2022年7月，本课程共建设教学资源542个，素材总量为52.83G，视频总时长803分钟。其中非文本资源（视频、图形/图像、微课等）303条，占资源总数55.9%；文本类资源（word、ppt、图片等）239条，占资源总数的44.1%。各类资源分布情况如图1所示。

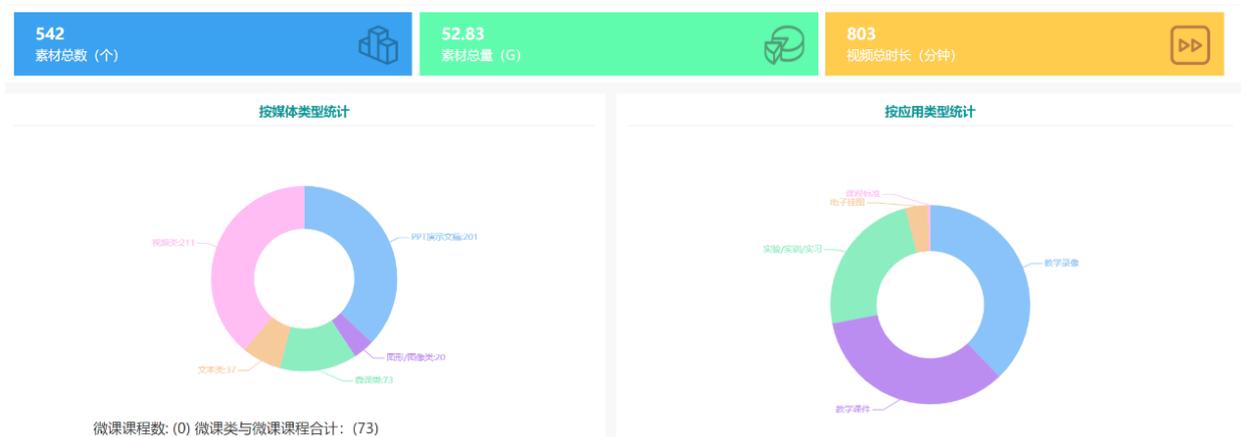


图 1 《基本公共卫生服务》课程素材库及其分布数据（平台截图）

2. SPOC 课程素材应用情况

常德职业技术学院2019年上学期开始共开设了3期《基本公共卫生服务》SPOC课程，搭建课程共采用素材225个（其中视频类资源137个，非视频类资源88个），资源种类丰富、形式多样。SPOC 课程素材应用占该课程在资源库素材库中542个素材的41.51%，实现了课程拥有足够资源冗余。

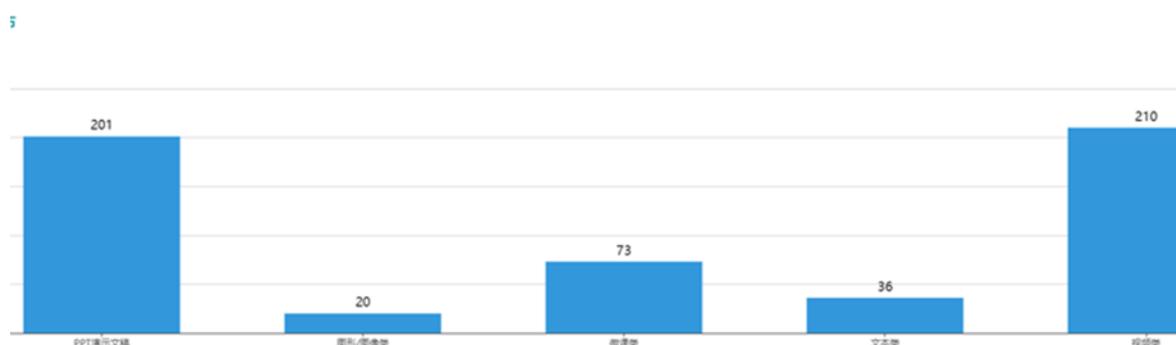


图 2 《基本公共卫生服务》SPOC 课程素材库及其分布数据（平台截图）

（四）课程资源更新情况

按照本资源库建设实施方案，《基本公共卫生服务》在线资源每年更新率达到10%以上。常德职业技术学院拟在2022年12月底之前继续投入6万元，结合基本公共卫生服务最新要求、研究成果等，制作12个视频、18个微课，进一步改善本课程在线资源数量与质量结构，确保课程资源质量。

（五）课程题库建设情况

按照课程建设方案，截止2022年7月，本课程建设题库总量达1026题，全部为客观化试题（选择题）。为了保障试题质量，实行了严格的质量控制流程：参建院校主讲教师命题—各院校课程负责人初审—主持单位课程负责人二审—资源库项目负责人三审—试题入库。

序号	题干	题型	知识点	是否使用	操作
1	下列不属于卫生监督协...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
2	卫生监督协管巡查的工...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
3	卫生监督协管员发现严...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
4	卫生监督协管本底资料...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
5	中医体质辨识分为 (...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
6	根据基本公共卫生服务...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
7	下列有关体质为平和质...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
8	儿童中医药健康管理中...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
9	传染病及突发公共卫生...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️
10	发现传染病聚集与暴发...	单选题	基本公共卫生服务	已使用	👁️ 🗑️

图3 《基本公共卫生服务》试题库及其分布数据（平台截图）

（六）资源建设质量控制机制

1. 源头把关

根据“职业教育专业教学资源库验收评议重点和指标”，结合《临床医学专业教学资源库资源建设标准》和《基本公共卫生服务课程建设任务

书》，从源头上把控资源建设质量，资源制作前对微课脚本、PPT 等基础材料以及素材成品均严格实行三级审核制度，任课（主讲）教师—课程负责人—资源库项目负责人层层审核把关，确保素材质量。

2. 反馈整改

资源应用于建课之后，实行追踪、反馈机制。基于教学平台讨论区、评教结果等，主讲教师随时收集师生对于资源的质量反馈信息，直接反馈给课程负责人，由课程负责人对存在问题素材实行随时下架—整改—再上架处理。

四、课程教学评价体系

本课程实行线上线下混合式教学，基于教学平台大数据分析，进行了一系列教学评价改革，形成了规范、科学的课程教学评价体系。学生课程成绩=过程性评价（30%）+期末考试（理论考试50%+综合应用考核20%）。

（一）形成性评价

1. 实行教学全过程评价

形成性评价全方位覆盖课前、课中、课后，其中“课前”主要为熟悉课程内容背景、预习等，“课中”安排学生签到、教师讲授、师生相互提问等形式的课堂互动方式实施教学，“课后”主要向学习者推送章节作业、自我小测、自我小结、重点或难点内容的微课或者课堂录像，帮助学习者消化吸收、巩固知识，并设计每堂课后有学生课后反馈、无记名评教活动，促进教师教学质量提升。

2. 形成性评价形式

充分发挥在线课程平台功能，将学生课堂参与互动、课后观看课件与微课、动画、图片的浏览时长、完成作业数量与质量等纳入平时成绩计算范围，期末由主讲教师一次性导出。

3. 课程思政教学评价

将学生平时学习态度，以及实训、技能考核过程中是否体现尊重生命、关爱病人、“预防为主”的观念等纳入平时成绩计算范围。

（二）终结性评价

本课程为专业核心课程之一，按照人才培养方案，实施了理论考试+综合应用考核的课程终结性评价方案。

五、课程推广应用情况

（一）课程应用情况

本课程以慕课学院开课为主。截止2022年7月，本课程选课总人数为7617人，使用单位337个，共产生使用活动日志 1248276次。

SPOC使用课程学校总数为19所，SPOC选课总人次为3670人。

SPOC使用课程学校名称及人数

四川三河职业学院1042人、广东省梅州市职业技术学校994人、安徽审计职业学院263人、徐州卫生学校198人、红河卫生职业学院187人、常德职业技术学院166人、云南旅游职业学院121人、曲靖医学高等专科学校106人、泉州医学高等专科学校99人、广西卫生职业技术学院85人、中卫市职业技术学校81人、江苏卫生健康职业学院62人、广东江门中医药职业学院62人、佛山市华材职业技术学校53人、梅州市职业技术学校42人、来宾职业教育中心学校37人、贵州健康职业学院36人、天津医学高等专科学校

校30人、十堰市医药卫生学校6人。



图 4 《基本公共卫生服务》慕课学院开课及其分布数据（平台截图）

课程被调用详情 (spoc)

合计: 学习人数 (7023) 互动总量 (2099384) 被调用学校总数 (19)

全部	spoc课程名	主持教师	学校	学习人数	互动总量
基本公共卫生服务实务	基本公共卫生服务实务	王磊	安徽医学高等专科学校	470	21514
基本公共卫生服务实务	基本公共卫生服务实务	王婷婷	安徽职业技术学院	53	31808
基本公共卫生服务实务	基层公共卫生服务技术	向琰	岳阳职业技术学院	1182	385469
基本公共卫生服务实务	基本公共卫生服务	邹华军	常德职业技术学院	557	22593
基本公共卫生服务实务	基本公共卫生服务实务	刘任田	湖北职业技术学院	581	69100
基本公共卫生服务实务	公共卫生学基础	梁国耀	广西中医药大学附设中医学校	241	20230
基本公共卫生服务实务	公共卫生	艾力乃麦提	阿克苏职业技术学院	137	5729
基本公共卫生服务实务	专业课	潘玲	常德职业技术学院	30	12364
基本公共卫生服务实务	基本公共卫生服务实务	樊丽玲(医学)	广西卫生职业技术学院	124	123358
基本公共卫生服务实务	社区卫生服务管理	高俊娜	天津医学高等专科学校	178	88678

Navigation: 上一页 1 2 3 下一页 到 1 页 确定

图 5 《基本公共卫生服务》课程被调用情况（平台截图）

（二）课程教学活动开展及课程讨论区数据情况分析

1. 截止当前，共布置作业175次，习题数量达 5686道，参与人数3677人；随堂检测328次，总题数622题，有893人参与；共完成在线考试18次，参与人数869人。

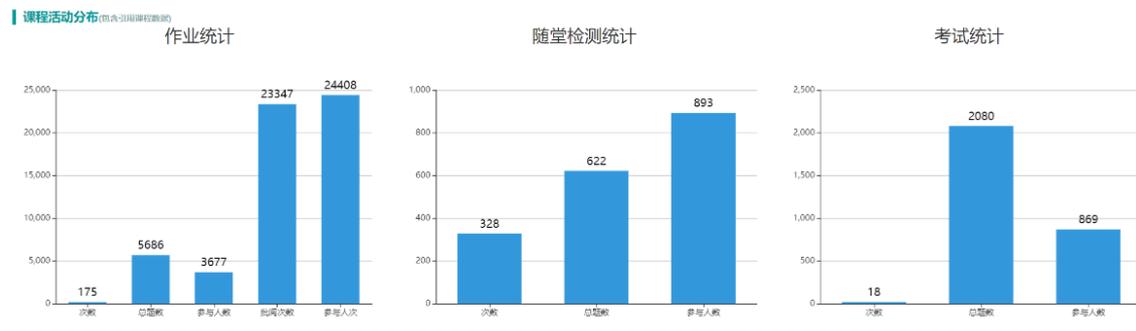


图 6 《基本公共卫生服务》课程教学活动开展情况

2. 在本课程教学中，教学团队积极鼓励师生开展课前、课中、课后各种互动活动，其中设置的讨论区，师生共发帖169322次，回帖24288次。充分活跃了教学氛围，调动了学生学习积极性，为取得良好教学效果奠定了基础。

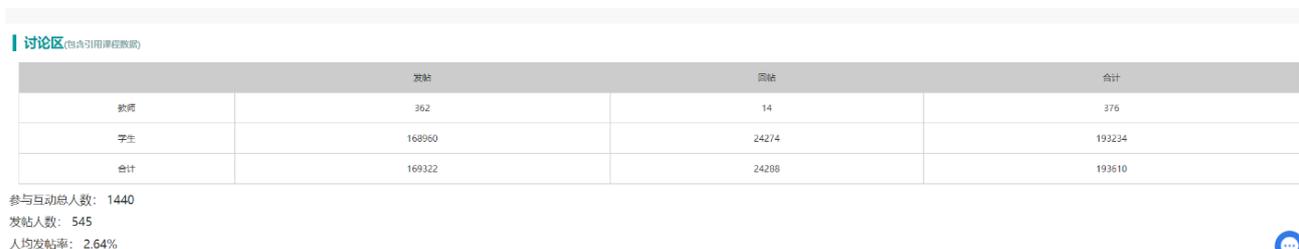


图 7 《基本公共卫生服务》课程教学课后讨论统计数据

六、课程建设特色与创新

1. 按服务对象构建课程模块，以工作任务为教学内容，凸显实用性。以基层医疗机构预防（公卫）岗位职业能力要求为依据，结合国家公卫执业（助理）医师资格考试大纲，融入国家标准和行业规范，将课程整合为全人群健康管理、特殊人群健康管理、患病人群健康管理三大模块。以基层医疗机构预防（公卫）岗位12项工作任务为教学内容，让学生掌握基本公共卫生服务的基本知识、基本技能，同时注意自学能力、创新能力与职业综合素质的培养。将教学内容颗粒化、碎片化，线上资源独立呈现每个知识点，一个视频中不仅有理论知识，还有操作示教，学生和社会学

习者可根据自身需求选择性学习。

2. “线上+线下”教学做合一，便于学生自主学习

借助“智慧职教”信息化教学平台，采取“线上+线下”有机结合的混合式教学模式，课前在线上初识教学内容、课中在课堂攻破重点难点、课后课后线上完成作业及点评。课前、课中、课后三个环节一以贯之，突破了时空限制，重构了学习过程，重建了讨论空间，便于学生自主学习。采用操作示教、创设情景法、案例教学法和小组讨论法等教学方法对基本公共卫生服务项目的具体工作内容及操作规范做出了全面的指导，由理论到实践，能较好提升学生及基层卫生技术人员的基本公共卫生服务能力。

3. 挖掘思政元素，融入教学内容

将国家卫生工作的方针政策、法律法规及“敬佑生命、关爱病人、保护隐私”的职业道德融入相应的教学内容之中，育人于无形。

七、问题与对策

（一）存在问题及原因分析

联盟内院校使用班级偏少，可能与部分教师教学理念更新、信息化教学技能普及程度有关。

（二）改进对策

拟组织课程负责人、应用良好的院校优秀教师赴部分参建院校现场交流、进一步推广应用；建议项目组继续开展对中西部院校教师进行线上线下的信息化教学技能培训，持续促进各个院校信息化教学均衡发展。

《基本公共卫生服务》教学团队完成人：姜海斌

2023年6月